

携帯アプリを使いこなせ!

ガイドに役立つスキルアップ研修

Japan 
Wonder
Guide

川村 達哉

【ニックネーム：タッチ】



本日はどうぞ
よろしくお願いします！

兵庫県神戸市出身。
建築家になるのが昔からの夢で、
大学の建築学科卒業後は神戸のデザイン事務所に勤務。

高校生の時に読んだ沢木耕太郎の「深夜特急」が忘れられず、
25歳の時に仕事を辞めて、2年間の世界一周バックパッカーの旅へ。
(これまで55カ国を訪問)

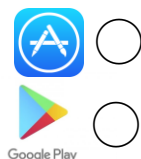
帰国後、2016年にノットワールド京都支部責任者として入社し、
京都支部の立ち上げを行う。
西日本エリアを中心にツアー造成や人材育成に取り組み、
自身もガイドとして1,000人以上のゲストを案内。

本日の研修内容

【スマホアプリを使いこなして、スキルアップ】

1. 事前準備に使えるアプリ（情報収集）
2. ツアー中に役に立つアプリ
3. ツアー中にゲストと楽しむアプリ
4. 使える写真アプリ
5. 秘密の奥義アプリ

1.事前準備に使えるアプリ（情報収集）



【Yahoo!天気】

何時頃に雨が降るのか「雨雲レーダー」でチェックしましょう。

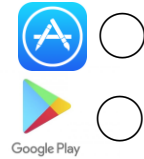
何時頃に雨雲が来るのか、視覚的にも分かりやすい。

また、プッシュ通知設定で、今日の天気や明日の天気、雨雲接近のお知らせを設定できます。

ツアーの日にチェックして、天気のスケジュールも見ておきましょう。



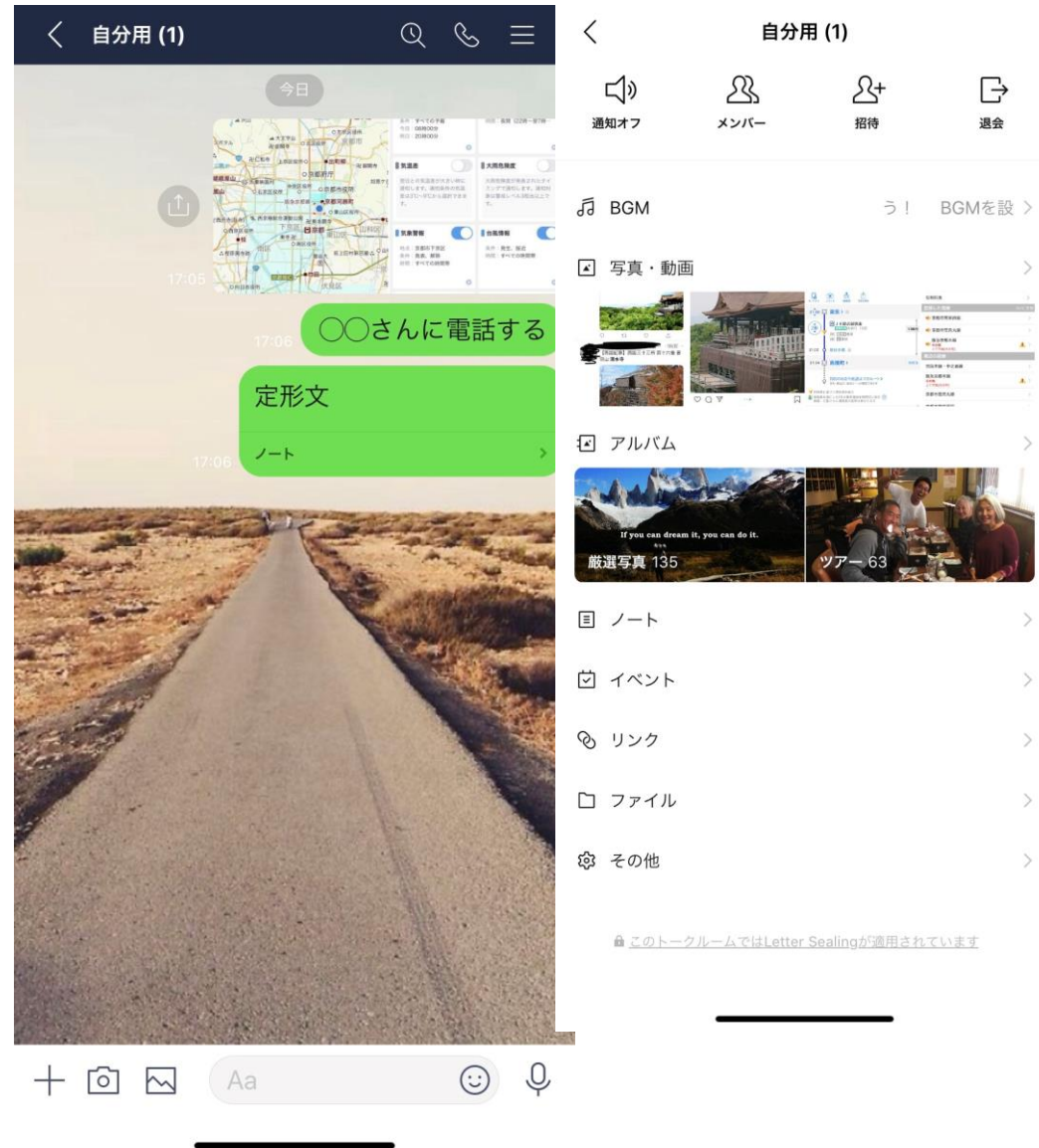
1.事前準備に使えるアプリ (情報収集)



普段使ってるLINEも、
情報を整理するのにとても使えます。
おすすめの使い方は「自分グループ」
(グループ作成で一人用が作れます)

PCと連携して写真の転送にも使えますし、
ノートの機能を使って、
定型文を保存する事もできる。

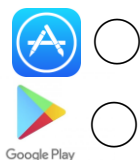
また、**アルバム**には、
ガイド中に使える写真や、
自己紹介する為に使えるプライベートな
写真をまとめておくのもアリ。



1.事前準備に使えるアプリ（情報収集）



【twitter】



最新情報を収集するツールとして一番使えます。
Instagramに比べて、
よりリアルタイムな情報を得ることができる。
台風の被害状況なども、
施設側ではなくユーザー目線で
確認できるのが良いところ。

（電車遅延や混雑状況なども把握できる）

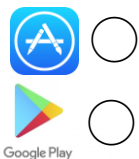
築地市場とか各店でアカウント持ってる所も多い



1.事前準備に使えるアプリ（情報収集）



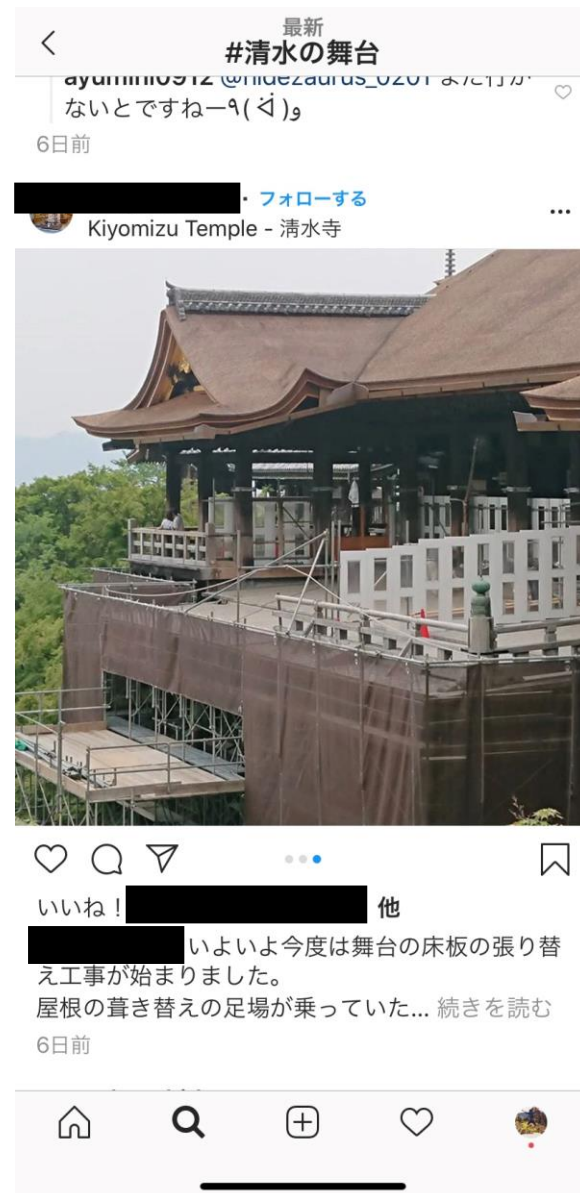
【Instagram】



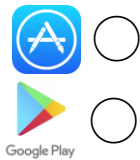
使い方はtwitterに似てるけど、
より写真情報が強い。

桜や紅葉シーズンの時は、
開花状況や紅葉の度合いが写真から判断できる。

また、工事の状況や人が入れる範囲など、
写真を見て周辺環境を確認する事も可能です。
下見の代わりになるので、おすすめ。



2. ツアー中に役に立つアプリ

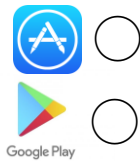


【Google Map】

昼食スポットや、
ディナースポットなど、
GoogleMapに保存できる。
いきなりゲストにおすすめを
聞かれても動揺しないように
予め準備しておきましょう。

The screenshot shows the Google Maps app interface. At the top, the search bar contains '臥龍' (Furiko). Below the search bar, a map displays the location of '臥龍 現金のみ' (Furiko, cash only) in Setagaya City, Tokyo. A green arrow points from the map to the details page on the right. The details page shows the restaurant's name '臥龍', a 4.1-star rating from 207 reviews, and categories: 'ラーメン屋' (Ramen shop), 'お手頃' (Affordable), and '徒歩 7分' (7-minute walk). It also indicates '営業中' (Open) and '営業終了: 深夜 0 時' (Closed: Late night 0:00). At the bottom of the details page, there are buttons for '経路' (Directions), 'ナビ開始' (Start Navigation), '通話' (Call), and '保存' (Save).

2. ツアー中に役に立つアプリ

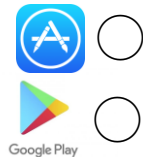


【Yahoo!乗り換え】

乗り換えアプリは色々ありますが、このアプリはプラットフォームや、路線の情報も載ってるので分かりやすい。また、路線を登録できるので、事故による遅延などが起きてる場合、すぐに情報をゲットしやすい。



2. ツアー中に役に立つアプリ

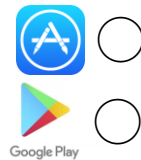


【京都乗換案内】

ローカル情報で恐縮ですが、
 京都は電車での移動に限りがあり、
 そのほとんどがバスに頼る事になります
 そして、そのバスの乗り換えが非常に
 難しいんです。そんな時は、
 この「京都乗換案内」がおすすめ。

京都市内での移動に関しては、
 GoogleMapよりも使いやすく、
 京都のガイドさんで使ってる方も多い。

2. ツアー中に役に立つアプリ

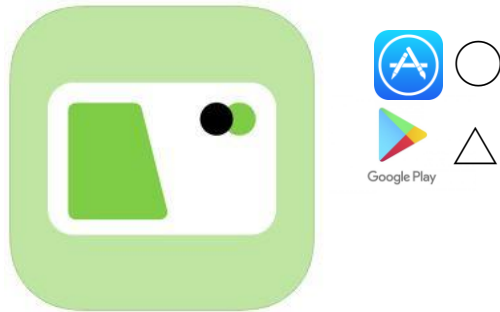


【NHK ニュース・防災アプリ】

やはり日本にいたら、一番早くて確実なのがNHKのニュース。地震速報や台風の情報など、ツアー中の緊急自体にもいち早く情報を収集できるので、是非持っておきたい。速報、気象警報など、自分でカテゴリーを選んで通知をオンにできるので、なにかニュースが入ったときにいち早く知ることができます。



2. ツアー中に役に立つアプリ



【ICリーダー - 電子マネー残高確認アプリ】

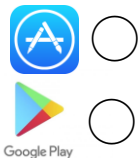
スマホからICカードの残額を確認するアプリ。
使い方は、なんとICカードをスマホにかざす
だけ。ツアー中に残高不足でゲストを
待たせてしまった！なんて失態のないように、
しっかり残高をチェックしておきましょう。
(履歴も見れるので、後で確認できる)



2. ツアー中に役に立つアプリ



【Currency】



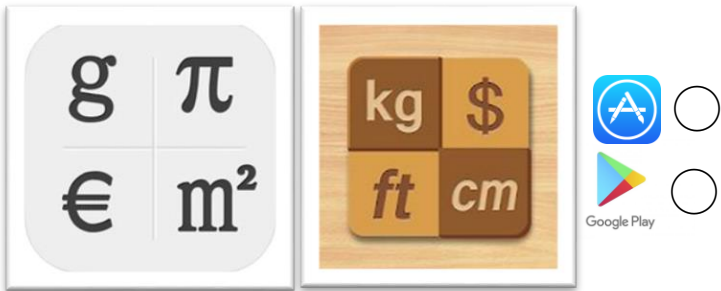
これは私が個人的に旅行中に使ってる
両替計算アプリ。

オフラインでも使えて非常に便利。
世界中の通貨が登録されてるので、
並び替えて使いやすいように
設定しておきましょう。

日本円と自国の通貨の換算がうまくできない
ゲストもいるので、お買い物の際に
サポートしてあげましょう。



2. ツアー中に役に立つアプリ



【単位変換、単位換算】

これもツアー中に非常に使える、単位変換アプリ。メートルからフィート、など分かりにくい単位変換もこれを使えば簡単にできます。

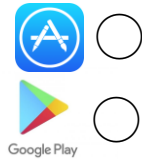
ささっと取り出し、ゲストにお伝えできると会話もスムーズですね！



3. ツアー中にゲストと楽しむアプリ



【Google 翻訳】

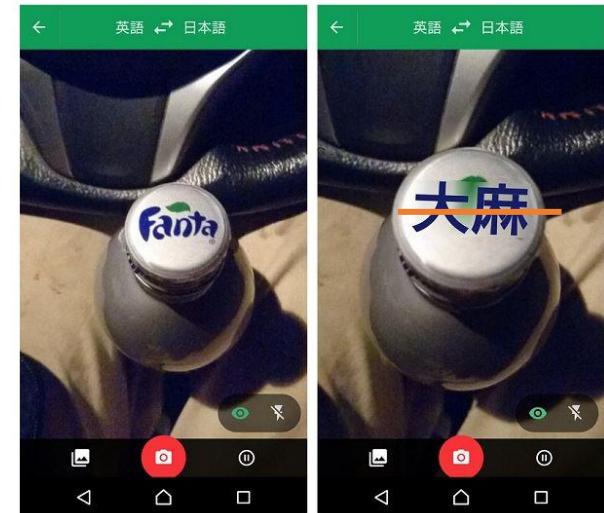


多くのゲストが使ってる

Google翻訳のアプリ。

文字で翻訳はもちろんできますが、カメラを使って町中にある文字を翻訳できる機能を知っていますか？

時々、変な翻訳をしてしまいゲストとケラケラ笑うこともあります。



ちょっと番外編

ゲストにとって、日本人が使う「間違っただ英語」や「変な英語」が面白いと話題になります。これを、外国人は「Engrish」というようです。（または、Janglish）

Engrish（イングリッシュ）とは、最も狭義には、日本人が日本語の文章を英語に翻訳をする時、あるいは英語で文章を書こうとした時に生み出された、語法・文法・綴り・語彙などの点で奇妙な英語表現を揶揄する隠語

▼Engrishの代表的な例

今日という日を工事



ポカリさんの汗



手の上にウ○コを



3. ツアー中にゲストと楽しむアプリ



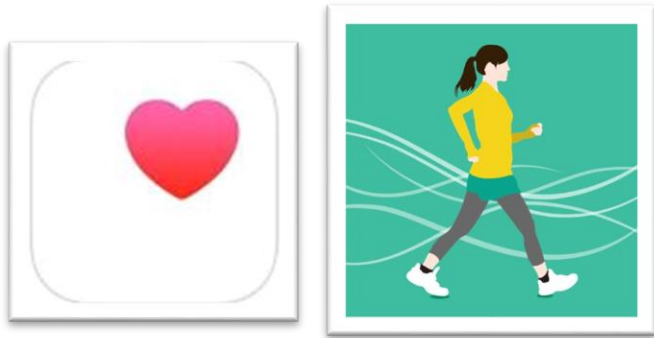
【Snow】

使い方は無限大。
あくまで暇つぶしには
なりますが、移動中など
会話に困った時などは
使えるかも。

色んなエフェクトがあるので、
是非色々試してください。



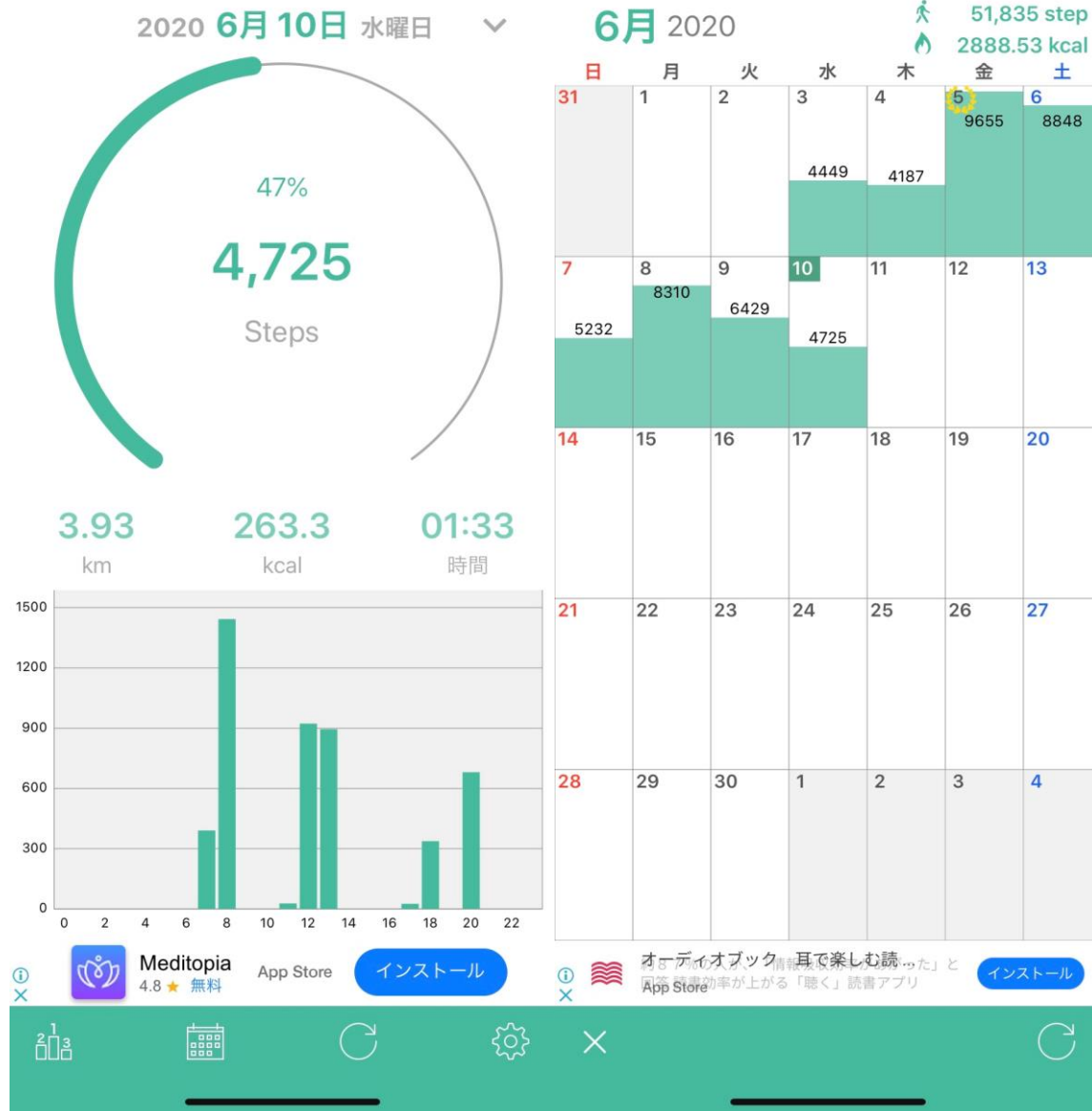
3. ツアー中にゲストと楽しむアプリ



【毎日歩こう 歩数計Maipo】

1day Private tourなどで、たくさん歩いたら、最後にゲストと歩いた歩数、距離をシェアしましょう。
(ステップを計ってるゲストは多いです)

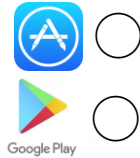
こんなに今日歩きましたよ！朝、ホテルでお会いしたのが懐かしいですね！と、1日の思い出を一緒に振り返りましょう。



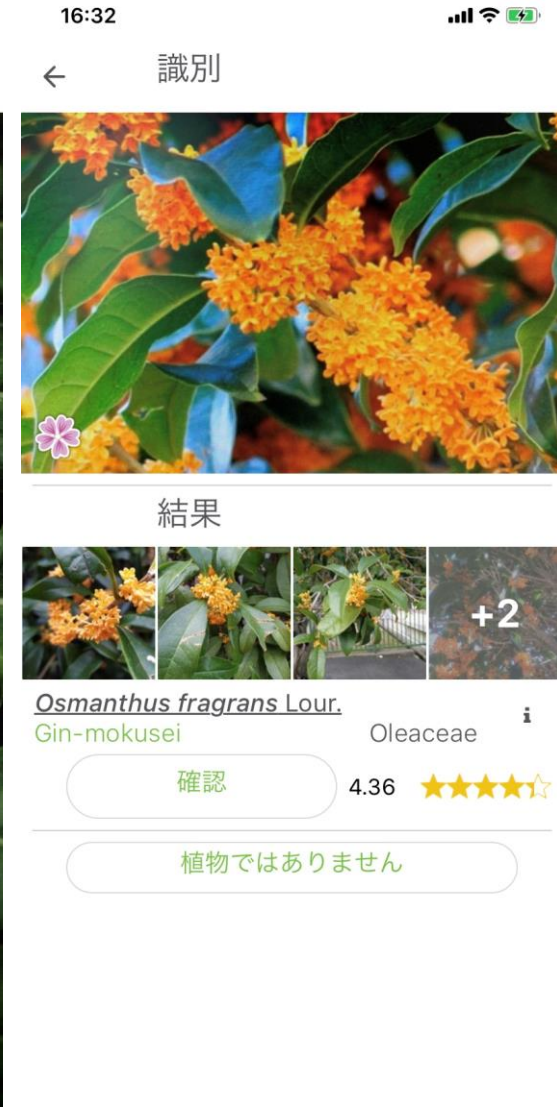
3. ツアー中にゲストと楽しむアプリ



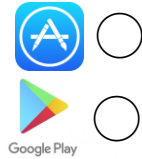
【PlantNet】



これぞガイドさんの救世主。
お花の名前をゲストに聞かれ、
ヤバイ！分からない！！と、
冷や汗をかいた経験は
ありませんか？
これからはご安心を。
カメラで写真に撮ると、その
植物の名前と英語名が出てくる
アプリです。

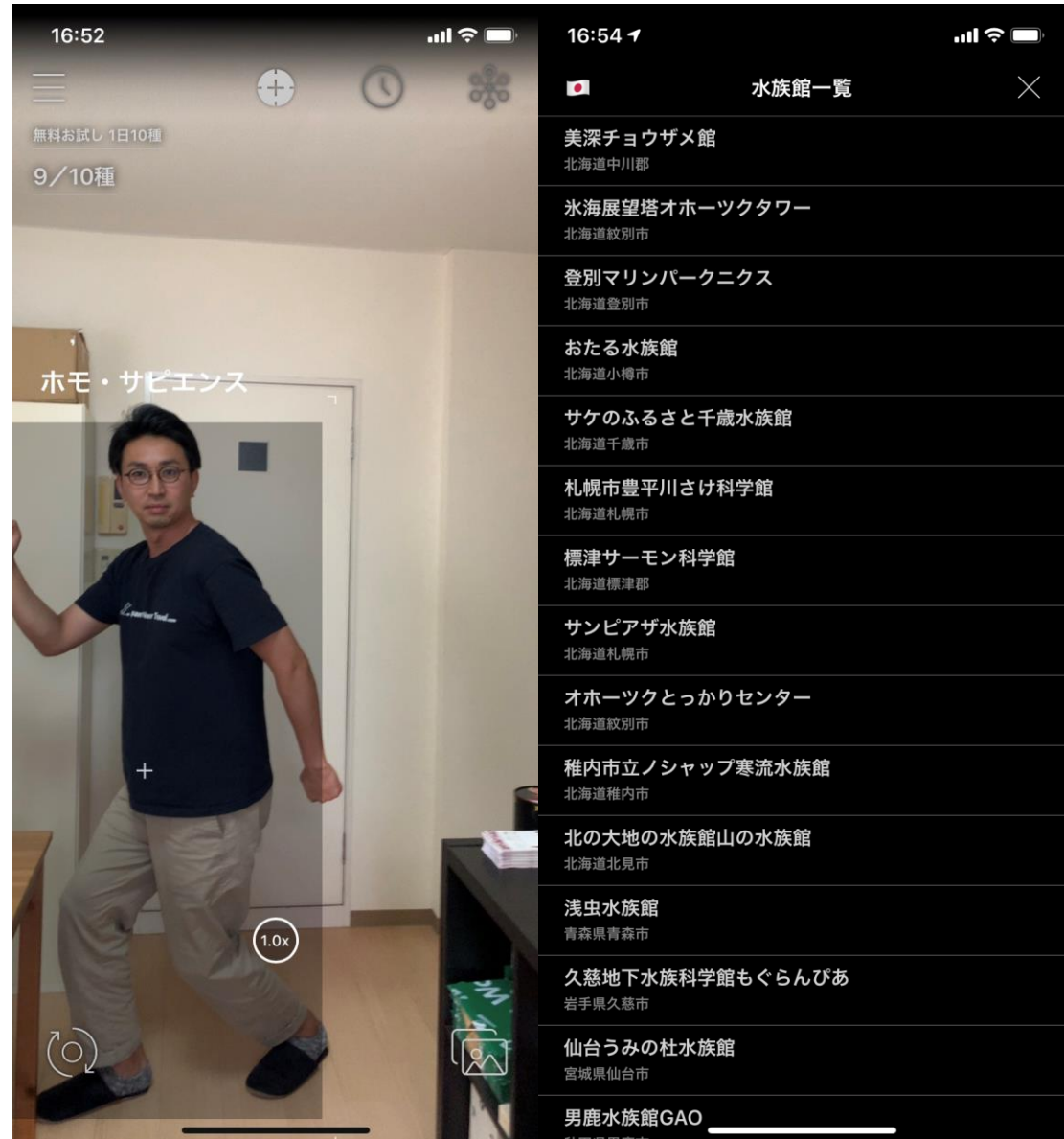


3. ツアー中にゲストと楽しむアプリ

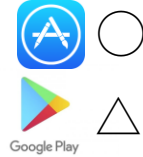


【LINNÉ LENS】

個人的にはこちらの方がおすすめ。このアプリを持って水族館や動物園に行ったら、めちゃくちゃ楽しいです。注意点は、無料版だと10種しか遊べない点。私は「ホモサピエンス」。ゴリラとかじゃなくてよかった

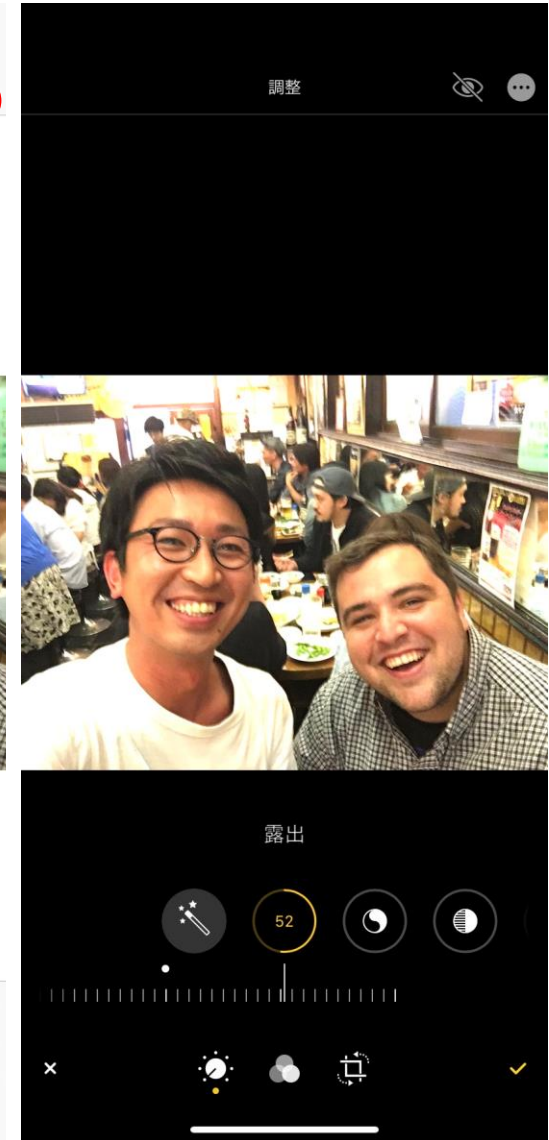


4.使える写真アプリ

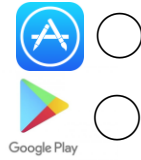
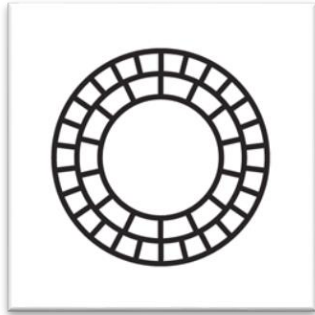


【標準の写真アプリ】

こちらはiphoneの標準で搭載されてる写真アプリです。写真編集アプリは色々ありますが、実はこの標準搭載のアプリでも、画像を明るくしたり、色々編集できます。大切なのは、どの状態が一番ゲストが喜んでもらえるか。その気持ちが大事。



4.使える写真アプリ



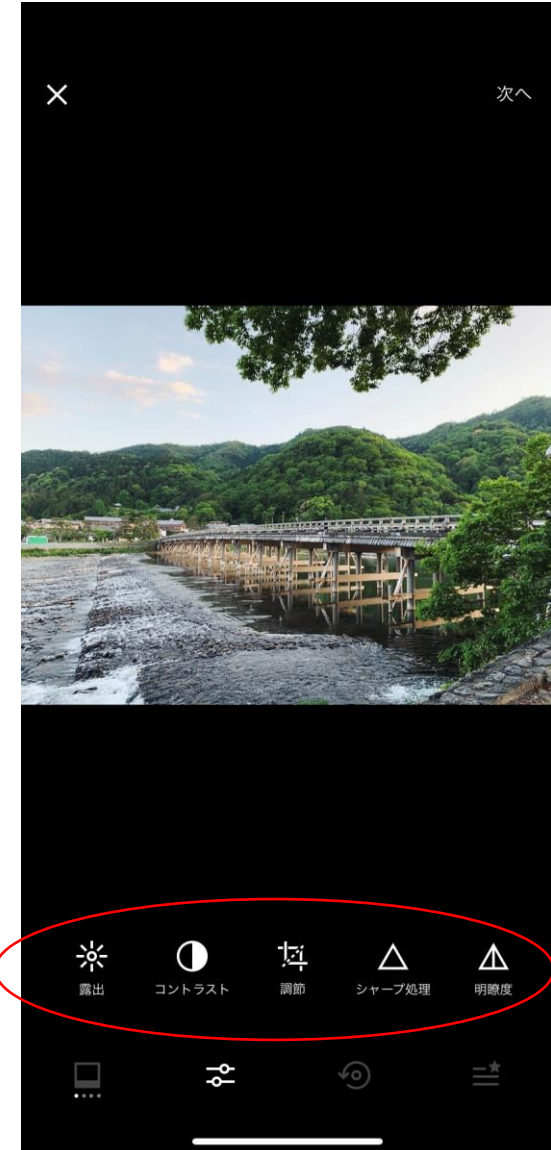
【VSCO】(中上級者向け)

こちらは少し上級者向け。
更にオシャレな写真を編集したい場合は、私はVSCOを使っています。
フィルターかけるだけで良い感じになりますし、さらに細かく露出やコントラストを編集できます。
Instagramのインフルエンサーで使ってる人も多い。もちろん無料。

あなただけに
インスタバイアし続けて



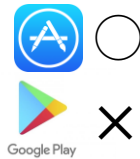
エディトリアル
VSCOとコミュニティをハイライトする



4.使える写真アプリ



【AirDrop】



厳密に言うところにはアプリではなく、標準搭載してるiPhoneの機能。同じApple製品のスマホやPC同士であれば、瞬時に写真を共有できます。ツアー中に撮った写真をスマートにシェアできるように、練習しておきましょう。

テザリングも、マストで。



5.秘密の奥義アプリ【JapanTravel】 NAVITIMEが監修

The screenshot displays the JapanTravel app interface. On the left, there is a 'Japan' logo and a 'Plan' button. The main area shows a map of Kyoto with a route highlighted in blue. The route starts at Karasuma Oike and ends at Shijo. The app provides detailed information for each station, including the line name (Hankyu Kyoto Line), platform number, and estimated arrival/departure times. A 'SEVEN-ELEVEN KYOTOKAWARAMACHI...' store is also visible on the map. The bottom navigation bar includes options for 'Explore', 'Map', 'Route', 'Trip', and 'More'.

Japan

Tokyo, Food, Activity, PhoneNo, etc

17:40

18:03

Route1 Route2 Route3 Route4

52min 2 Transfers

JPY950

Kyoto-Kawaramachi
京都河原町 Station

Hankyu Kyoto Line
to Osaka-Umeda(Hankyu Line)
Platform: 3
Get on car: Front/Middle
JPY 160 2min

Karasuma
18:07
鳥丸 Station

Shijo
18:14
四条 (京都市営) Station

OFFLINE Spots

- FREE WI-FI
- MONEY EXCHANGE
- ATM
- TOURIST INFORMATION
- STATION

Travel Spots

SEVEN-ELEVEN KYOTOKAWARAMACHI...
SHIMIZUCHO SHIMOGYO-KU KYOTO-SHI KYOTO
152m ATM

24 °C

24 °C

200m Shimogyo
ZENRIN Keol, Office

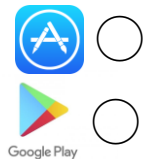
SE
TEI
SHI
18:15

AllExpress -44% ¥539 ¥496 -29% -38%

Get on car: 1
JPY 220 5min

Explore Map Route Trip More

5.秘密の奥義アプリ



【Safety tips】

観光庁が監修する、訪日外国人に対して国内における緊急地震速報、津波警報、気象特別警報等をプッシュ型で通知できる災害時情報提供アプリ。

言語を英語に変更する事で、

ゲストが自分で医療機関や緊急の情報を検索できるので、最後にご紹介してあげると喜ばれます。

