

JapanWonderGuideガイドコミュニティ
パートナー制度のご案内



2022年8月

本日の目的

ガイドコミュニティ「JapanWonderGuide」を知り、
是非、一緒に観光を盛り上げる
仲間「パートナー」になっていただきたい

JapanWonderGuideとしてやっていること

- どんな想いで (Why)
- どうやって (How)
- 何を (What)

パートナーの方々にとっての効果

- どんなメリットがあり、
- どんな負担がかかるのか

目次

1. JapanWonderGuideとは

- ネットワールドのご紹介
- 立ち上げた経緯と思い
- ビジョン実現のため取り組んでいくこと
- JapanWonderGuideの現状
- 2020年度、2021年度の活動

2. JapanWonderGuideパートナー制度とは

- 2021年度の取組
- パートナー制度のご説明

JapanWonderGuideとは

2014年創業の旅行会社

ビジョン：

「結び目を創出することで、国内外の相互理解を促進し、世界平和に貢献する」

ミッション：

「人と人、人と地域の結び目となり、関わる人・地域を幸せにする」



KNOT
WORLD

創業 : 2014年2月28日

事務所 : 東京・京都

社員 : 13名 (常勤役員含む)

ネットワールドの提供している主なツアー

主に外国人個人旅行者向けのツアーを展開してきた



食べ歩きツアー

- 半日程度、単価：1万円/人前後
- 4-5つ星ホテル滞在者



プライベートツアー

- 半日～1日程度、単価：5000円/時間
- 4-5つ星ホテル滞在者



SPOTツアー

- 1-2時間程度、単価：2千円/人前後
- Airbnb, 3-5つ星ホテル滞在者



福島沿岸部訪問ツアー

- 1-2日、単価：2～5万円/人程度

ガイド育成とツアー造成を強みに高い満足度を実現

【強み】 95%超が 5つ星の 高満足度	会社名	ネットワールド	A社	B社	C社	D社	<small>旅好きの口コミで選ぶ！ 外国人に人気の日本の体験・ツアー 2018</small> <small>日本会 TOP 10 Tokyo Food&Drink Tour (Japan Wonder Travel)</small>
	口コミ数	2,494	1,837	1,384	646	115	
	5つ星数	2,380	1,688	1,262	611	89	
	5つ星率	95.4%	91.8%	91.1%	94.5%	77.3%	

【要因①】ガイド育成システム

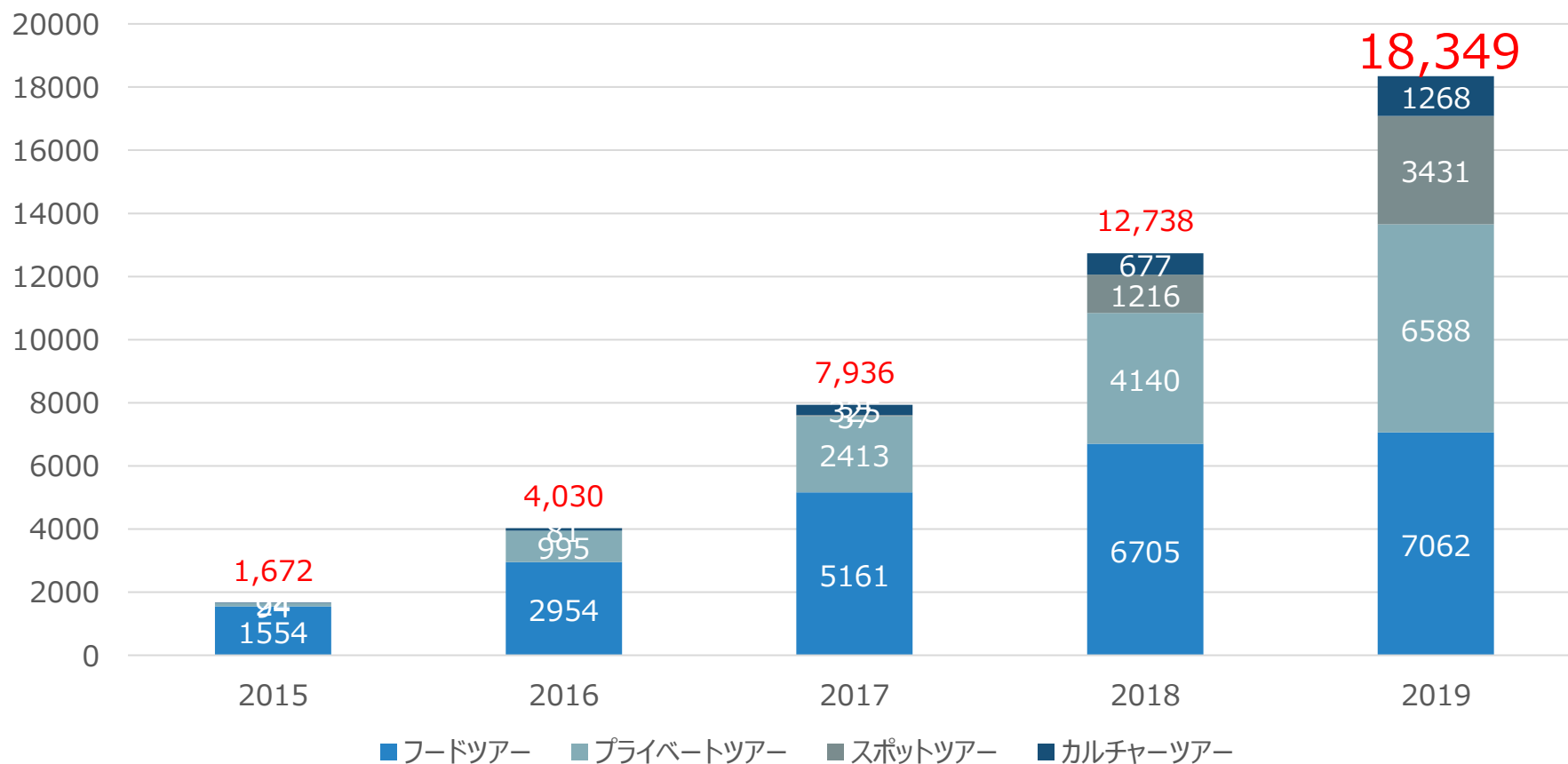
- 経験よりコミュニケーション力重視
- 座学・実地・マニュアル・OJTを組合せた育成体系

【要因②】コンテンツ造成力

- ツアーの「価値」を感じてもらえるよう、フード・相撲・被災地等テーマを元にPDCAを回して磨き上げを実施

ツアー種類別参加者・利用者数推移

欧米豪ゲストを中心に年間約1.8万人超のゲストを案内



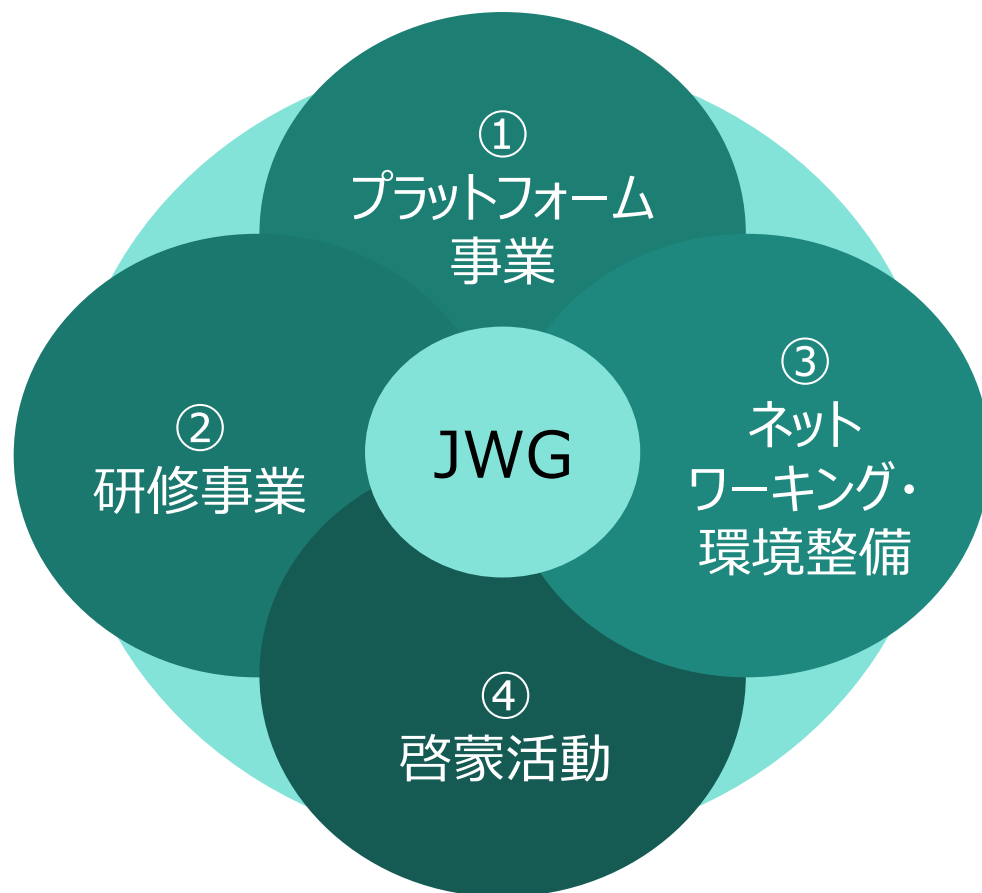
2020年JapanWonderGuideキックオフ



「ガイドの地位向上」を通じた「観光活性化」「世界平和」 実現のため、各種事業に取り組み中

ゲスト・地域双方に通じたスキルの
高いガイドコミュニティを創り、観光人
財の育成を通じて観光立国に貢献
していく

- ① 日本のガイドの質を世界一に育
て、職業としての地位を確立する
- ② 地域の消費拡大・交流人口増
に貢献し、持続可能な観光の
活性化を目指す
- ③ 民間外交官として、国境を越え
た相互理解の促進・世界平和
に繋げる



ゲストを感動させることを目指すガイドコミュニティです

- 日本のガイド文化を創るために真剣です
 - 「通訳案内士」のみのコミュニティではなく、「ガイド」は誰でも参加可能です
 - 知識だけでなく、ゲストニーズにどう応えるかを追求します
- DX等技術を活用し、ガイドの活躍環境改善を進めます
- 「コミュニティ」としてゲストを迎え入れる面でのネットワークを目指します

2,000名を超えるガイド、400を超える施設、
8の組織・団体とのネットワークを構築

「日本にガイド文化を創る」

581

一般会員

2,019

全会員

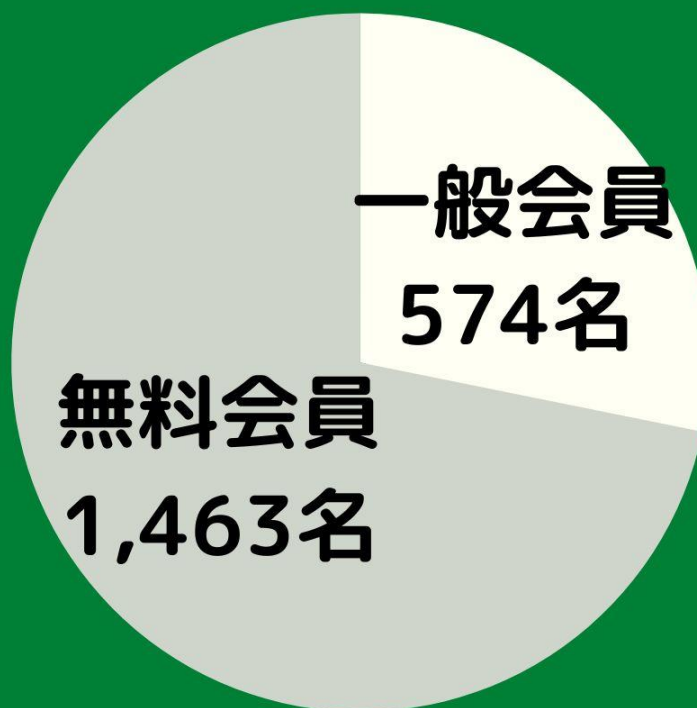
415

優待施設掲載数

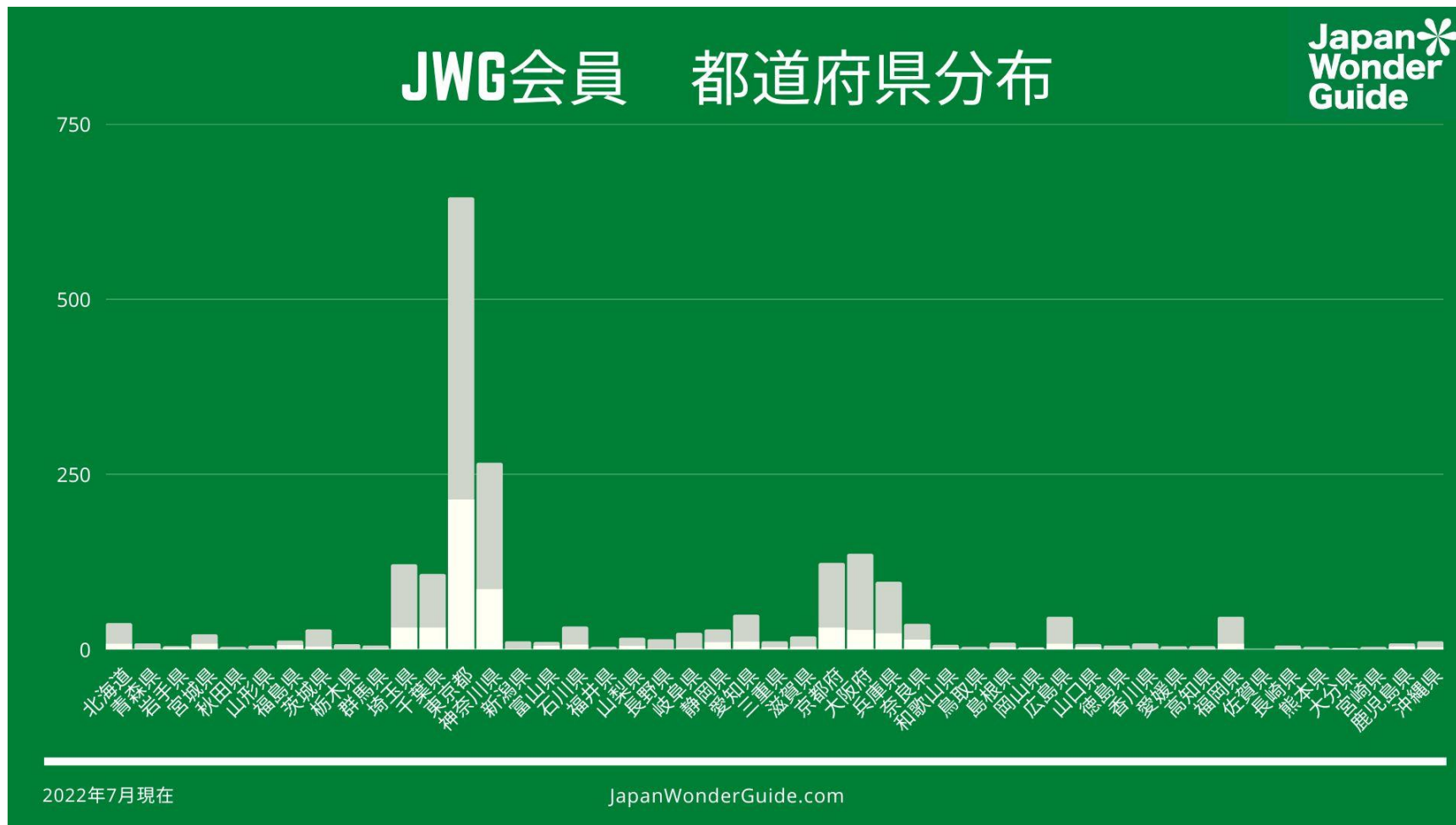
8

パートナー数

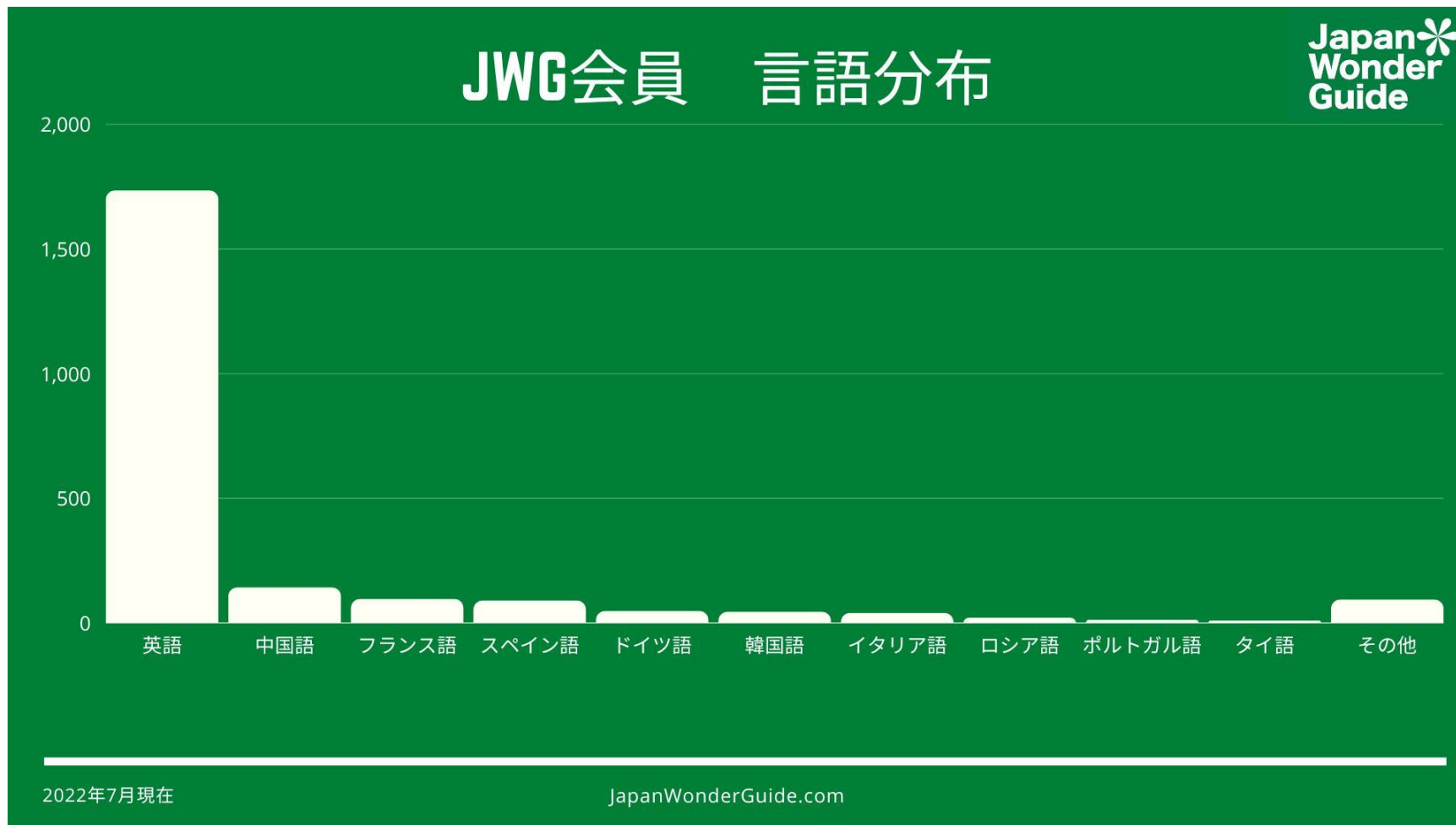
JWG会員 会員種別分布



JWG会員状況②



JWG会員状況③



JWG会員 資格取得状況

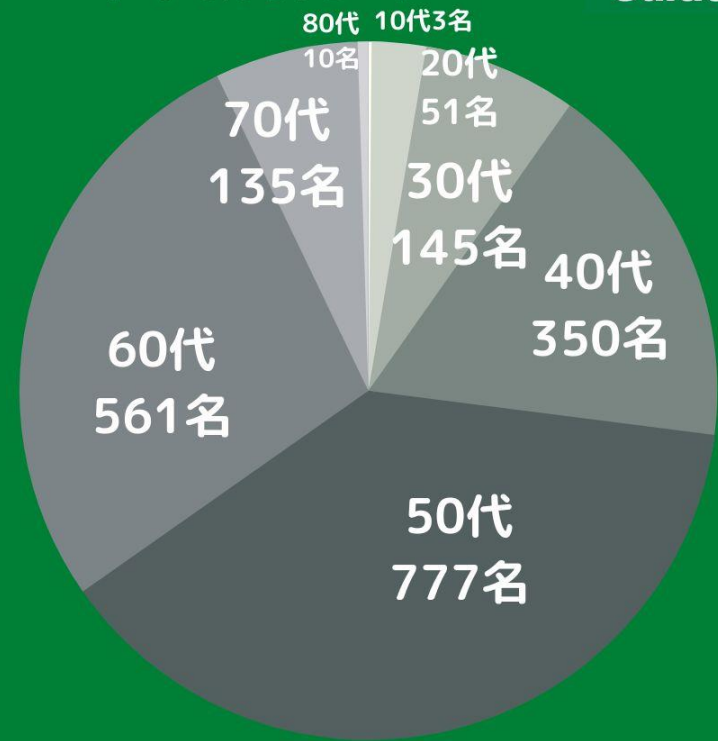
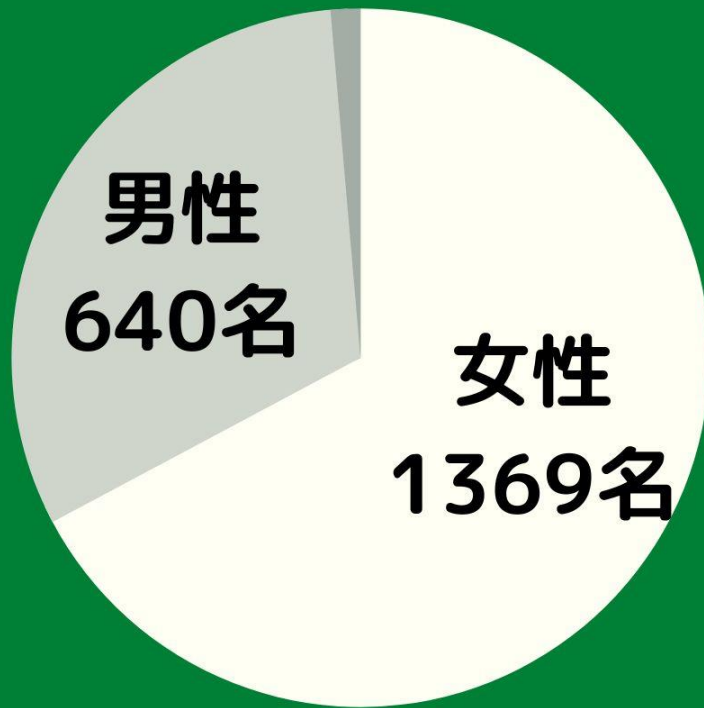


2022年7月現在

JapanWonderGuide.com

JWG会員状況⑤

JWG会員 男女比 年代別分布



2022年7月現在

JapanWonderGuide.com

ガイドを取り巻く現状の課題

ガイドを活用した観光が直面している課題は、
全国で協力して向き合っていないといけない課題です

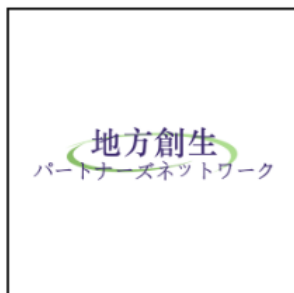
- 高齢化が進んでいて、将来の担い手層が薄い
- 都心部に集中していて、地域での担い手が少ない
- 個人個人と関係を創る機会が少ない

JapanWonderGuideではこうした課題と向き合っていきたいが、
1社で取り組むより、みんなで取り組むことで早く実現が出来る

日本各地のDMOとのネットワークも構築中

【JWGWパートナー】

【官学パートナー】



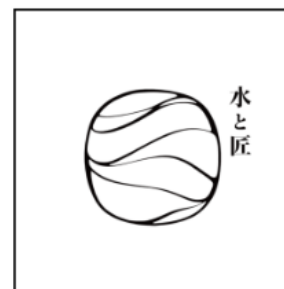
一般社団法人 地方創生
パートナーズネットワーク



株式会社インアウトバウンド
仙台・松島



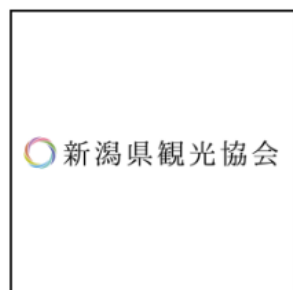
一般社団法人
十和田奥入瀬観光機構



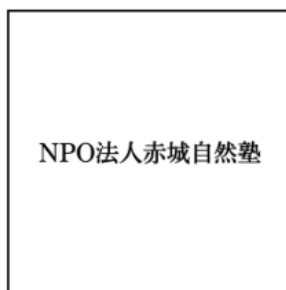
一般社団法人
富山県西部観光社 水と匠



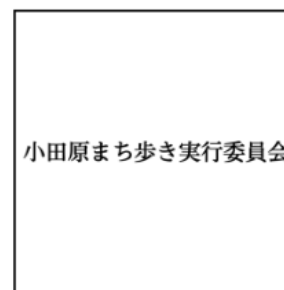
公益社団法人
びわこビジターズビューロー



公益社団法人
新潟県観光協会



NPO法人
赤城自然塾



小田原まち歩き実行委員会

2020年度・2021年度の主な取り組み①

東京・京都にてキックオフ会の実施 (今後リアルな交流会も充実させていきたい)



2020年度・2021年度の主な取り組み②

日本各地の観光施設等の無料ウェビナーの実施。
毎月2回以上、数十名から数百名が参加。

3.15 MON
14:00-15:00

黒瀬菴 × Japan Wonder Guide

〳 通訳ガイド必見 〵

無瀬菴ガイドの極意

黒瀬菴プログラムディレクター
山田 咲

オンライン開催！
参加無料

4.22 THU
14:00-15:00

〳 通訳ガイド必見 〵

京都伏見の酒造りの歴史と
月桂冠の挑戦にせまる

話し手
月桂冠大蔵記念館 館長
西岡 成一郎

オンライン開催！
参加無料

JWG Live! Guest talk!

6.11 FRI
15:00-16:00

株式会社 Mizkan 食酢エキスパート社員
お許一筋40年以上の「お酢博士」

赤野 裕文

〳 通訳ガイド、料理や歴史好きの方も必見 〵

日本のお酢の歴史
〜江戸のすし文化を支えた半田の赤酢誕生物語〜

オンライン開催！
参加無料

JWG Live! Guest talk!

4.30 FRI
15:00-16:00

パレスホテル東京 チーフコンシェルジュ
レ・クレドール ジャパン プレジデント

住吉 真矢子

〳 通訳ガイド必見 〵

**コンシェルジュから見る
信頼できるガイドさんとは**

オンライン開催！
参加無料

5.11 TUE
14:00-15:00

興福寺 × Japan Wonder Guide

〳 通訳ガイドなら知っておきたい 〵

古都奈良に建つ興福寺の魅力

話し手
法相宗大本山興福寺 総務
賢聖院 住職
Saile 暁映

オンライン開催！
参加無料

JWG Live! Guest talk!

7.2 FRI
14:00-15:00

株式会社 にんべん
第13代当主 代表取締役社長

高津 伊兵衛

〳 通訳ガイド、料理や歴史好きの方も必見 〵

江戸から続くにんべん、鯉節、日本橋。

オンライン開催！
参加無料

7.6 TUE
14:30-15:30

トヨタ博物館 × Japan Wonder Guide

車好きの方、必見！
〜世界の自動車史が学べる！日米欧の名車たち〜

トヨタ博物館

トヨタ自動車株式会社
トヨタ博物館 副館長
増茂 浩之

オンライン開催！
参加無料

JWG Live! Guest talk!

JWG一般会員限定

7.30 FRI
14:00-15:00

K plus 代表
明海大学 ホスピタリティ・ツーリズム学部 教授

阿部 佳

〳 通訳ガイド必見 〵

**一歩進んだガイディングをするために
何ができるのか**

オンライン開催！
参加無料

JWG Live! Guest talk!

展望デッキから
生中継します！

知っているようで知らない！？
東京スカイツリーの話

8.6 FRI
14:00-15:00

東京スカイツリータウン
広報事務局

大和 雅幸

オンライン開催！
参加無料

2020年度・2021年度の主な取り組み③

会員に向けた月2回のメルマガ送付。
一般会員は約8割、無料会員は6割超の開封率

【JapanWonderGuide】 立秋号※KNOTTER WEEK開催！/無料ウェビナー「選ばれるガイド」

JWG JapanWonderGuide mail254.bms6.bmsend.com 経由
To sasaki.fumito



JWG 無料会員の皆様

皆さま、こんにちは！JapanWonderGuideです。

暑い日が続きますがいかがお過ごしでしょうか？
曇り空や雨が多く未だに夏本番は訪れていないようですが、青い空と白い雲の美しいコントラストが待ちきれません！

JWGでも開始したサブスクリプションの魅力を皆さまにお伝えできるよう日々奮闘しています。

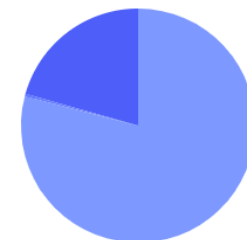
さて、今回は「立秋号」としてお届けします！

- 【1】E-learning「コミュニケーション研修 当日の基本的な立ち居振る舞い編」公開されました🎉
- 【2】福島第一原発 帰還困難区域周辺視察ツアーのお知らせ
- 【3】無料ウェビナー アサイン担当者から見た「選ばれるガイド」とは vol.1
- 【4】KNOTTER WEEK(2022/7/23-7/29)開催のご案内！
- 【5】無料ウェビナーJWG Live！
- 【6】JWG公式Instagramアカウントを開設いたしました！

一般会員開封状況

79.01%

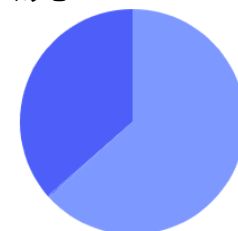
開封率



無料会員開封状況

63.31%

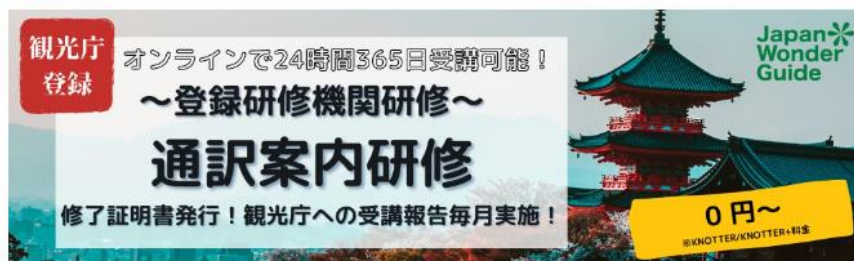
開封率



2020年度・2021年度の主な取り組み④

各種研修の実施。観光庁 通訳案内研修の開始。 通訳案内研修は、既に900名超が受講

通訳案内研修（全国通訳案内士が5年に1度受講が義務付けられた研修です）



2018年の法改正に伴い、全国通訳案内士には2020年度から5年ごとに「登録研修機関研修」（通称：通訳案内研修）の受講が義務付けられました！

<目的>

全国通訳案内士として信頼され、訪日客を安全にガイドするために必要な各種法令改正などの最新知識を習得すること

<研修内容>

- 1 旅程の管理等に関する基礎的な科目
 - 一 旅行業に関する基本的な事項
 - 二 通訳案内の業務に係る法令遵守に関する事項
 - 三 旅程管理の実務に関する事項
 - 四 その他旅程の管理等に関する基礎的な事項
- 2 災害の発生時における適切な対応等危機管理に関する科目
 - 一 災害等の発生時における行動に関する事項
 - 二 救急救命措置及び医療対応に関する基礎的な事項
 - 三 その他災害の発生時における適切な対応等危機管理に関する事項
 - 四 近未来の全国通訳案内士像を考える

2020年度・2021年度の主な取り組み⑤

CtoCプラットフォーム Japan Wonder Travelの運用開始

Tokyo

日付

ゲスト

価格

タイプ

タグ

カテゴリー

ツアー言語

62件の検索結果



group
Yanaka Shitamachi Back...
¥3,000 · 1.5 hours
★★★★★ 5 (レビュー 8件)



group
Shinjuku Biggest Drinki...
¥10,000 · 3 hours
★★★★★ 5 (レビュー 7件)



group
The Other Side of Ikebu...
¥4,500 · 3 hours
★★★★★ 5 (レビュー 7件)



参考) JapanWonderGuideの取り組み プラットフォーム事業

サプライヤー・ガイド・ゲストをつなぐプラットフォームを促進

Japan Wonder Travel
プラットフォーム

サプライヤー
(旅行会社)

力を合わせた
発信・販売

ニーズにあった
ツアーの購入

仕事の提供

空きスケジュール
の提供

旅行者

・FIT,団体,Agent

力を合わせた発信・販売

ニーズに合ったツアーの
購入信頼の蓄積

ガイド・

観光従事者

ガイド育成、活躍の場創出のノウハウを元に、 各地域でも現地と協業したプロジェクトを推進

<2019年>

- 埼玉県「川越市観光案内所活用型ガイドツアー立ち上げモデル事業」支援

<2020年>

- 観光庁：上質なインバウンド観光サービスを提供するガイド育成事業
- 復興庁：「新しい東北」交流拡大モデル事業（岩手県／宮城県、福島県）
- 東京都杉並区、千葉県松戸市、秩父地域おもてなし観光公社、広島県等でガイド育成事業を実施

<2021年>

- 観光庁：上質なインバウンド観光サービスを提供するガイド育成事業
- 富山県高岡市、埼玉県、愛知県、兵庫県丹波篠山市、宮城県、宮城県登米市等で国内外向けガイド人材育成事業に従事中

<2022年>

- 東京都、埼玉県、茨城県等で通訳ガイド育成事業を実施中。
- 愛知県等で観光ガイドの育成事業を実施中

2022年度に向けた取り組み

有料会員向け、無料視聴放題E-learningを導入し、
今後さらにコミュニティサービスの充実を図っていく予定

E-learning
エリア研修
築地場外市場編



河野 有

Japan
Wonder
Guide

E-learning
エリア研修
大宮盆栽村編



川島 好映

Japan
Wonder
Guide

E-learning
エリア研修
錦市場編



川村 達哉

Japan
Wonder
Guide

登録機関研修
通訳案内研修



観光庁認定
法定研修

Japan
Wonder
Guide

E-learning
テーマ研修
仏教：英単語で紐解く
ブツの教え 入門編



大來 尚順

Japan
Wonder
Guide

E-learning
ビジネススキル研修
ロジカルライティング編



佐々木 文人

Japan
Wonder
Guide

JapanWonderGuide

パートナー制度とは

JapanWonderGuideパートナー制度とは

JapanWonderGuideの理念に共感し、
共にJapanWonderGuideを成長させていく仲間です



自社サービスの向上・自地域の観光活性化の為に、
ガイドコミュニティにご協賛ください

- ガイドは高付加価値化に貢献する
 - ゲストに紹介することで、1人あたりの観光消費を増加
- ガイドはプロモーションに貢献する
 - 信頼を得たガイドの推薦は、どんなガイドブックよりも効果的
- ガイドはエリアへのゲストのファン化に大事な要素である
 - ガイドが日本代表・エリア代表として、ゲストに紹介することで、ゲストがその土地のファンとなり、再訪したり、友人にシェアしてくれる
 - ただ単に街を歩くだけではわからない魅力を伝えることで、特別感・奥深さを感じてもらおう

JapanWonderGuideコミュニティに加わっていただければ
皆様のガイド関連での課題解決をサポート致します

- 皆様が優秀なガイドと接点を持つサポートをします
 - ガイドとの交流会や、ガイド向けウェビナー、メルマガの活用等、貴社が優秀なガイドと接点を持つ場を提供します
 - 研修の実施により育成を図るとともに、口コミの蓄積等を通じてガイドスキルの見える化を進めていきます
- 皆様の持つガイド周辺での課題解決に尽力します
 - ガイド育成のノウハウを共有するとともに事業者との情報交換の場等勉強会を開催します
 - ガイドのスケジュール管理を一本化し、アサインまでの手間を効率化します。今後システムも開発・改良していきます

ガイドと貴社の接点を強化します

①情報発信サポート



ガイドへのメルマガや、魅力を伝えるウェビナーを実施

②ネットワーキング（ガイド交流会）



ガイドと企業様のマッチング会を開催

③ガイド向け研修優待受講



割引クーポンを発行します。限定ウェビナーなども視聴可能

④勉強会等参加



全国のDMO等とのガイド育成勉強会へのご参加

3つのパートナーカテゴリー

1

JWG
パートナー

観光事業者様

2

トラベル
パートナー

旅行会社様

3

官学
パートナー

DMO・自治体
学校様

ご協賛メリット：観光事業者向け

以下2つのパートナー制度があります

	プラチナパートナー	パートナー
交流会参加	無料（2名まで）	有料
ガイドマッチングイベント	-	-
メルマガへの情報掲載	年4回	年1回
ウェビナー実施及び集客サポート	年1回	-
HPへのロゴ・社名掲載	ロゴ・社名（大）	ロゴ・社名
ガイド研修参加	一般会員価格	一般会員価格
一般会員ガイド向けウェビナー参加	○	○
ガイド育成勉強会への参加	○	○
年間金額（税抜）	100万円	5万円

その他ご一緒したいこと

- オフィシャルツアーの実施

- 貴社に関りのある場所でのガイドツアーを造成・催行します

- 例) スカイツリーのひみつツアー

- 2022年4月より、普段は入れない場所でのツアーをスタート

- エリア別ガイドコミュニティの醸成

- 東京エリアのみ、渋谷エリアのみ、川越エリアのみ、など、貴社に関わりのあるガイドコミュニティを作り、地域の観光事業者とガイドのネットワークを作り、ガイドによる高付加価値化・プロモーションを目指します

- 例) 埼玉県通訳ガイド研修を実施

ご協賛メリット：旅行会社向け

以下2つのトラベルパートナー制度があります

	一般パートナー	無料パートナー
JWG会員へのメルマガ掲載	年2回	-
ガイド向け求人情報出稿	有料	-
ガイド向けウェビナー実施 + 集客サポート	年1回	-
交流会への参加（年1回）	有料	-
ガイドマッチングのオフラインイベント	別途費用	-
HPへのロゴ・社名掲載	ロゴ・社名	-
研修参加	割引価格	-
DMO等とのガイド育成勉強会参加	○	-
JWTプラットフォーム	○（成約料別途）	○（成約料別途）
年間金額（税抜）	10万円	無料

ご協賛メリット：自治体・DMO・学校向け

ぜひ勉強会をしながらレベルの底上げをしていきましょう

	官学パートナー
JWG会員へのメルマガ掲載	年1回
ガイド向け求人情報出稿	有料
ガイド向けウェビナー実施 + 集客サポート	—
交流会への参加（年1回）	有料
ガイドマッチングのオフラインイベント	別途費用
HPへのロゴ・社名掲載	ロゴ・社名
研修参加	割引価格
DMO等とのガイド育成勉強会参加	○
JWTプラットフォーム	○（成約料別途）
年間金額（税抜）	無料

その他ご一緒できること

- 特別研修の開催

- 貴社所属のガイド様向けにカスタマイズした研修を実施
特定テーマやコースなど。

- セミナー形式・ワークショップ形式・実地でのフィードバックなど、
ご相談は可能です。

- ガイドコミュニティの醸成

- 東京エリアのみ、渋谷エリアのみ、川越エリアのみ、など、貴社
に関わりのあるガイドコミュニティを作り、地域の観光事業者と
ガイドのネットワークを作り、ガイドによる高付加価値化・プロ
モーションを目指します

- 例) 埼玉県通訳ガイド研修を実施

おわりに：本日の目的(再掲)

ガイドコミュニティ「JapanWonderGuide」を知り、
是非、一緒に観光を盛り上げる
仲間「パートナー」になっていただきたい

JapanWonderGuideとしてやっていること

- どんな想いで (Why)
- どうやって (How)
- 何を (What)

パートナーの方々にとっての効果

- どんなメリットがあり、
- どんな負担がかかるのか

申込はホームページより必要事項をご記入ください。
お問い合わせは24時間365日下記メールまで



jwg@knotworld.jp

担当：佐々木・河野

Japan 
Wonder
Guide

FIN.