

JapanWonderGuideガイドコミュニティ
パートナー(賛助会員)制度のご案内



2024年9月

本資料の目的

ガイドコミュニティ「JapanWonderGuide」を理解し、
日本の観光を盛り上げていくべく、
「日本にガイド文化を創る」仲間になっていただきたい

JapanWonderGuideとしてやっていること

- どんな想いで (Why)
- どうやって (How)
- 何を (What)

パートナーの方々にとっての効果

- どんなメリットがあり、
- どんな負担がかかるのか

1. JapanWonderGuideとは

- 羅針盤のご紹介
- 立ち上げた経緯と思い
- ビジョン実現のため取り組んでいくこと
- JapanWonderGuideの変遷と現状
- 過去(2020年度～2023年度)の活動

2. JapanWonderGuideパートナー制度とは

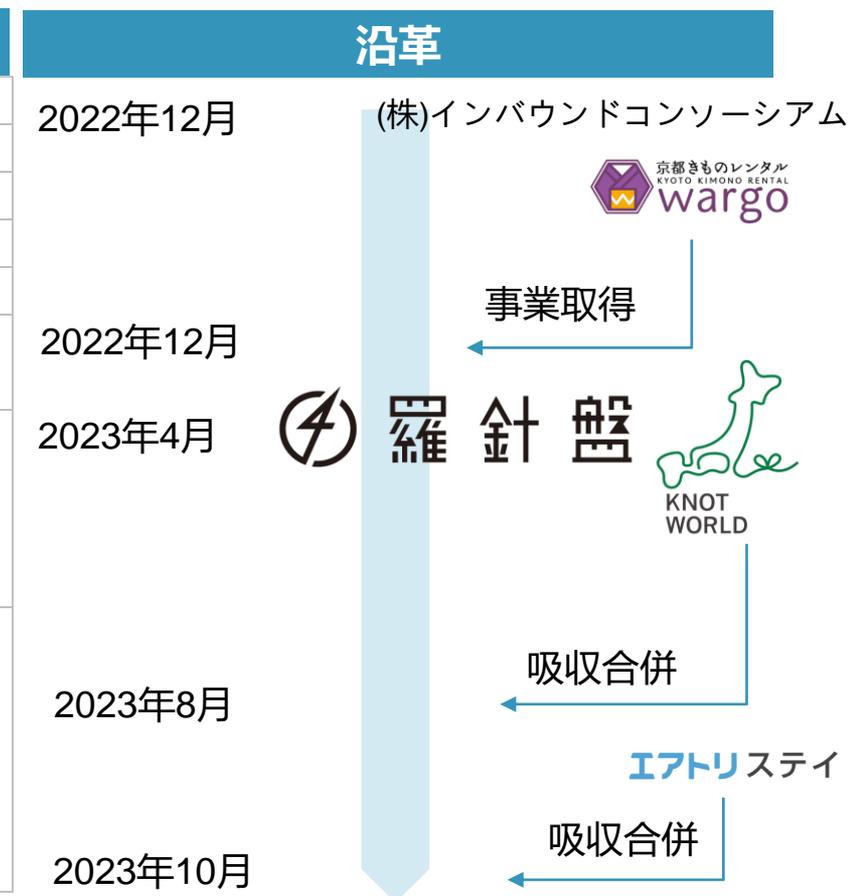
- パートナー制度とメリット
- 次年度(2024年9月～2025年8月)の活動予定

JapanWonderGuideとは

JapanWonderGuideを運営する羅針盤

「日本の観光をリードし、文化を次世代につなぐ」を掲げる
インバウンド関連の3社が合併により誕生した会社です

概要	
社名	株式会社羅針盤（英語名：Compass Corp.）
住所	東京都中央区東銀座七丁目16番21号 銀座木挽ビル3階
設立	2022年12月
代表者	代表取締役：佐々木 文人
従業員	196名（うち正社員58名）※3月末現在
ミッション・ビジョン	「日本の観光をリードし、文化を次世代に繋ぐ」
バリュー	<ul style="list-style-type: none">・WOW：ワクワク感と共に、相手の期待を超えていく・OWN：自ら舵を握り、挑戦し、価値を生み出す・NOW：今を大切に、スピード感を持って取り組む
事業内容	<ul style="list-style-type: none">・宿泊管理事業・トラベル事業・着物レンタル事業・地域プロデュース事業・ガイドコミュニティ事業・メディア事業



株式会社羅針盤の提供している主なツアー

主に外国人個人旅行者向けのツアーを展開してきた



食べ歩きツアー

- 半日程度、単価：1万円/人前後
- 4-5つ星ホテル滞在者



プライベートツアー

- 半日～1日程度、単価：5000円/時間
- 4-5つ星ホテル滞在者



SPOTツアー

- 1-2時間程度、単価：2千円/人前後
- Airbnb, 3-5つ星ホテル滞在者

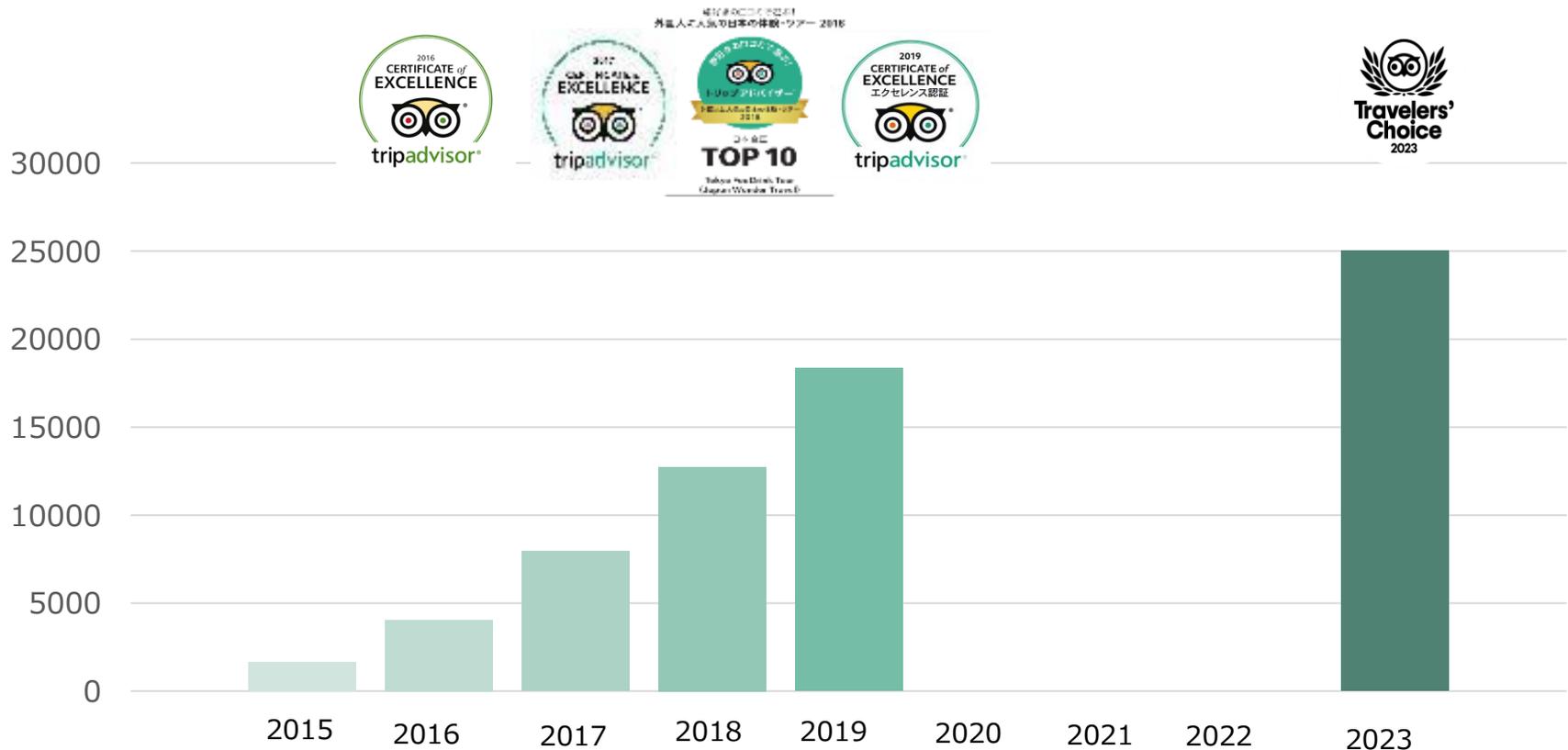


福島沿岸部訪問ツアー

- 1-2日、単価：2～5万円/人程度

ツアー種類別参加者・利用者数推移

欧米豪ゲストを中心に累計約8万人超のゲストを案内



株式会社羅針盤のトラベル事業の強み

ガイド育成とツアー造成を強みに高い満足度を実現

【強み】
95%超が
5つ星の
高満足度

会社名	羅針盤	A社	B社	C社	D社
口コミ数	4,287	3,973	3,073	1,979	1,232
5つ星数	4,107	3,528	2,890	1,812	1,155
5つ星率	95.8%	94.7%	94.0%	91.6%	93.8%

旅好きの口コミで選ぶ!
外国人に人気の日本の体験・ツアー 2018



日本会
TOP 10
Tokyo Food&Drink Tour
(Japan Wonder Travel)

【要因①】ガイド育成システム

- 経験よりコミュニケーション力重視
- 座学・実地・マニュアル・OJTを組合せた育成体系

【要因②】コンテンツ造成力

- ツアーの「価値」を感じてもらえるよう、フード・相撲・被災地等テーマを元にPDCAを回して磨き上げを実施

2020年JapanWonderGuideキックオフ

自社ツアーのガイド育成のみへの限界も感じ、
日本全国のガイドの地位向上を目指しJWGを立ち上げ



ガイドを活用した観光が直面している課題は、
全国で協力して向き合っていないといけない課題です。

- 高齢化が進んでいて、将来の担い手層が薄い
- 都心部に集中していて、地域での担い手が少ない
- 個人個人と関係を創る機会が少ない

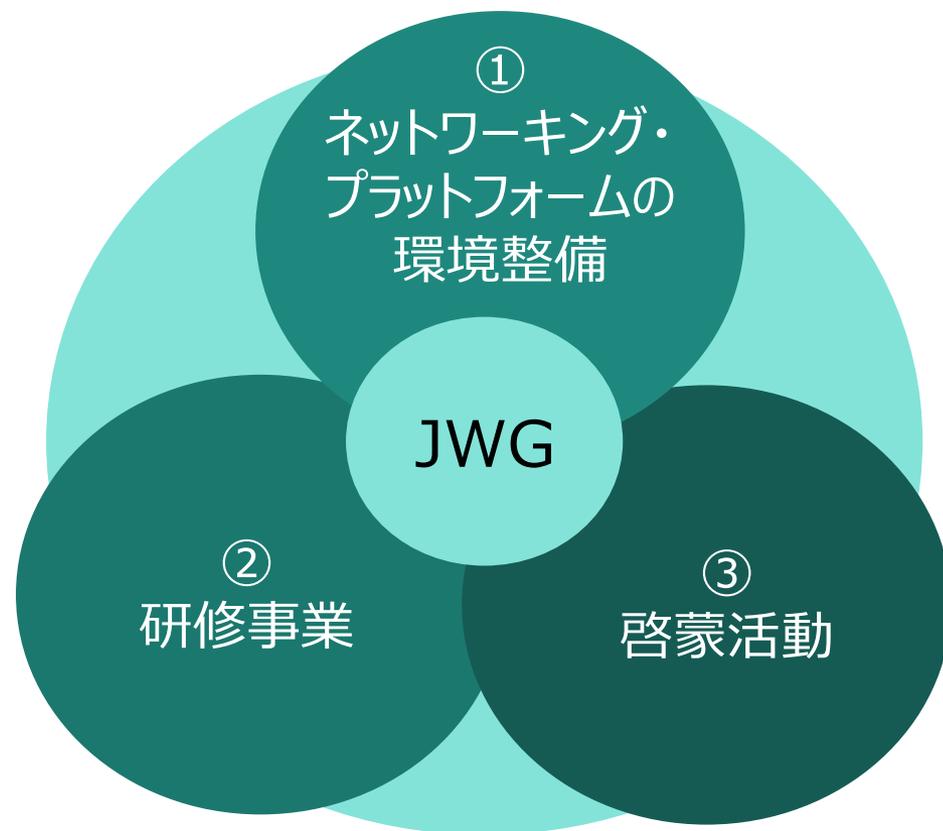
⋮

JapanWonderGuideを通じ、
皆が集まることで目指したい世界を早く実現させる

「ガイドの地位向上」を通じた「観光活性化」「世界平和」 実現のため、各種事業に取り組み中

ゲスト・地域双方に通じたスキルの
高いガイドコミュニティを創り、観光人
財の育成を通じて観光立国に貢献
していく

- ① 日本のガイドの質を世界一に育
て、職業としての地位を確立する
- ② 地域の消費拡大・交流人口増
に貢献し、持続可能な観光の
活性化を目指す
- ③ 民間外交官として、国境を越え
た相互理解の促進・世界平和
に繋げる



ゲストを感動させることを目指すガイドコミュニティです

- 「日本にガイド文化を創る」ために真剣です
 - 「通訳案内士」のみのコミュニティではなく、「ガイド」は誰でも参加可能です
 - 知識だけでなく、コミュニケーション能力や教養等、ゲストニーズにどう応えるかを追求します
- DX等技術を活用し、ガイドの活躍環境改善を進めます
- 「ガイドコミュニティ」としてゲストを迎え入れる関係事業者も含めた面でのネットワークを目指します

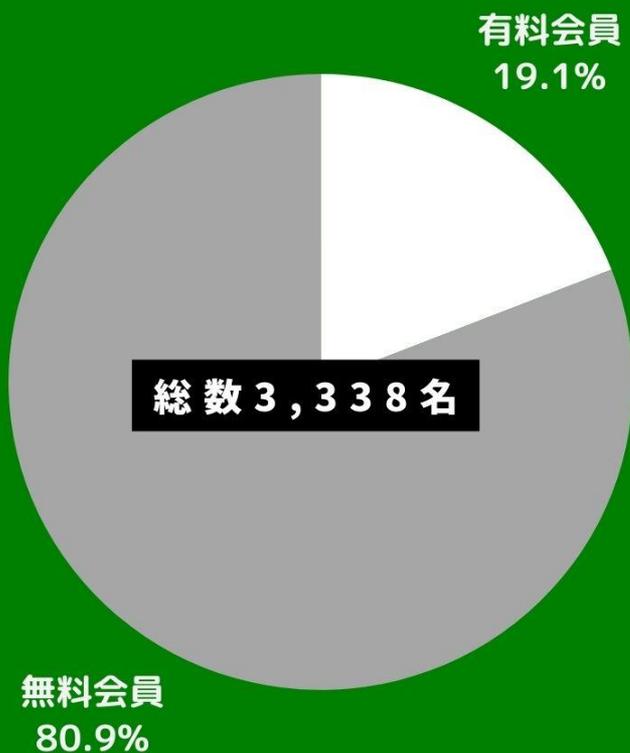
JapanWonderGuideの現状

約3,300名を超えるガイド、60超のE-learning、
30超の組織とのネットワークを構築

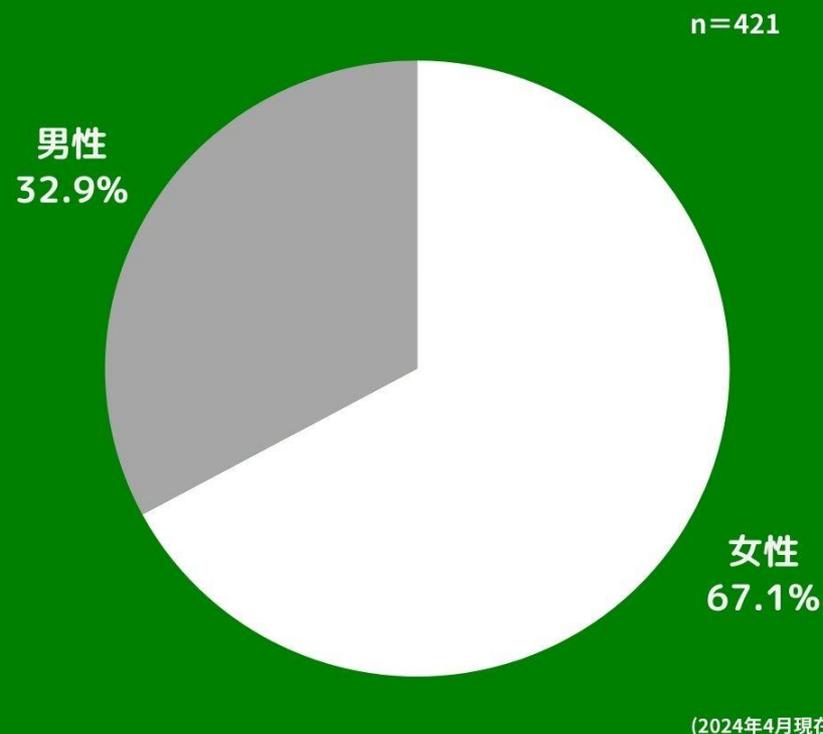


JWG会員状況①(2024年参考調査結果)

JWG会員区分



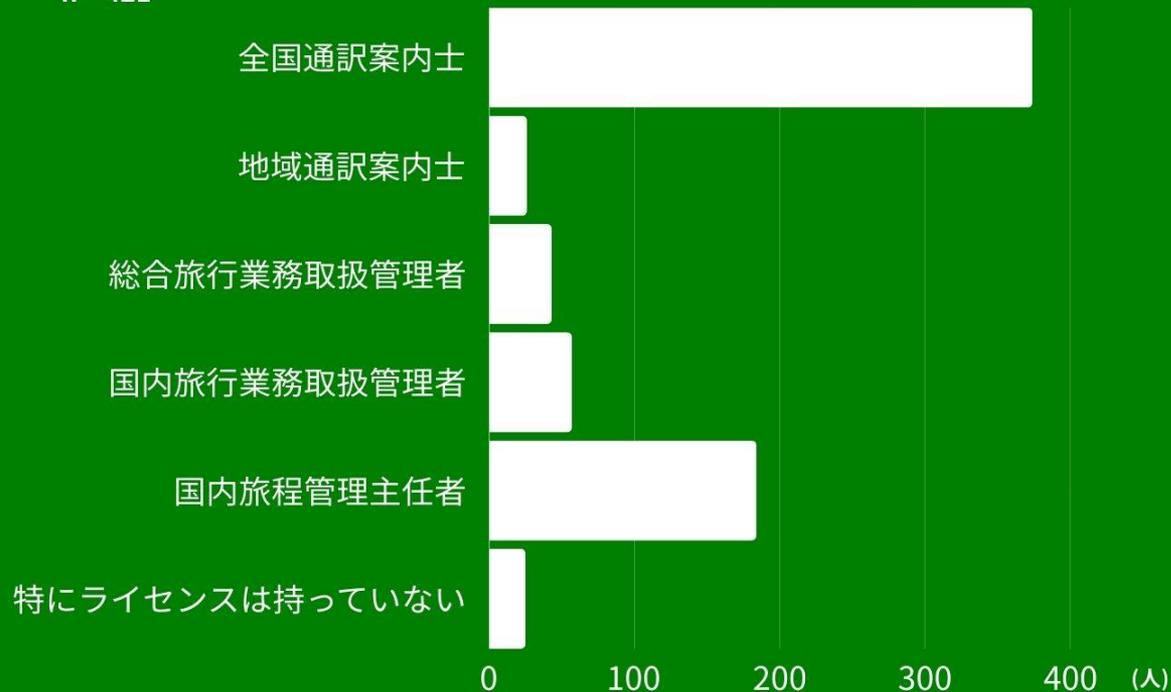
JWG会員男女比



JWG会員状況③(2024年参考調査結果)

資格所有者数（複数回答）

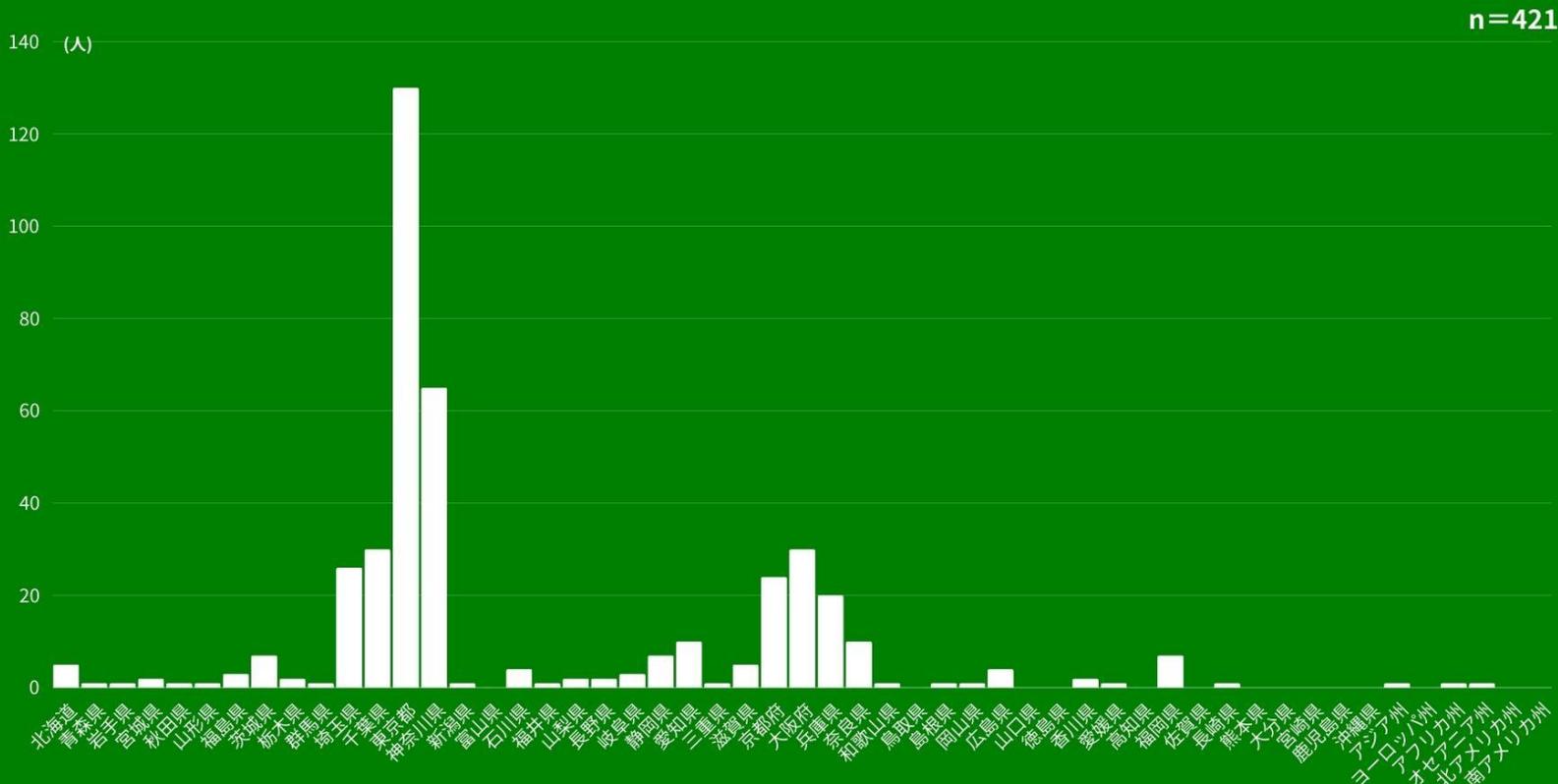
n=421



(2024年4月現在)

JWG会員状況④ (2024年参考調査結果)

JWG会員の居住地



(2024年4月現在)

JWG会員状況⑤ (2024年参考調査結果)

JWG会員稼働経験のあるエリア (複数回答)

n=421

300 (人)

250

200

150

100

50

0



(2024年4月現在)

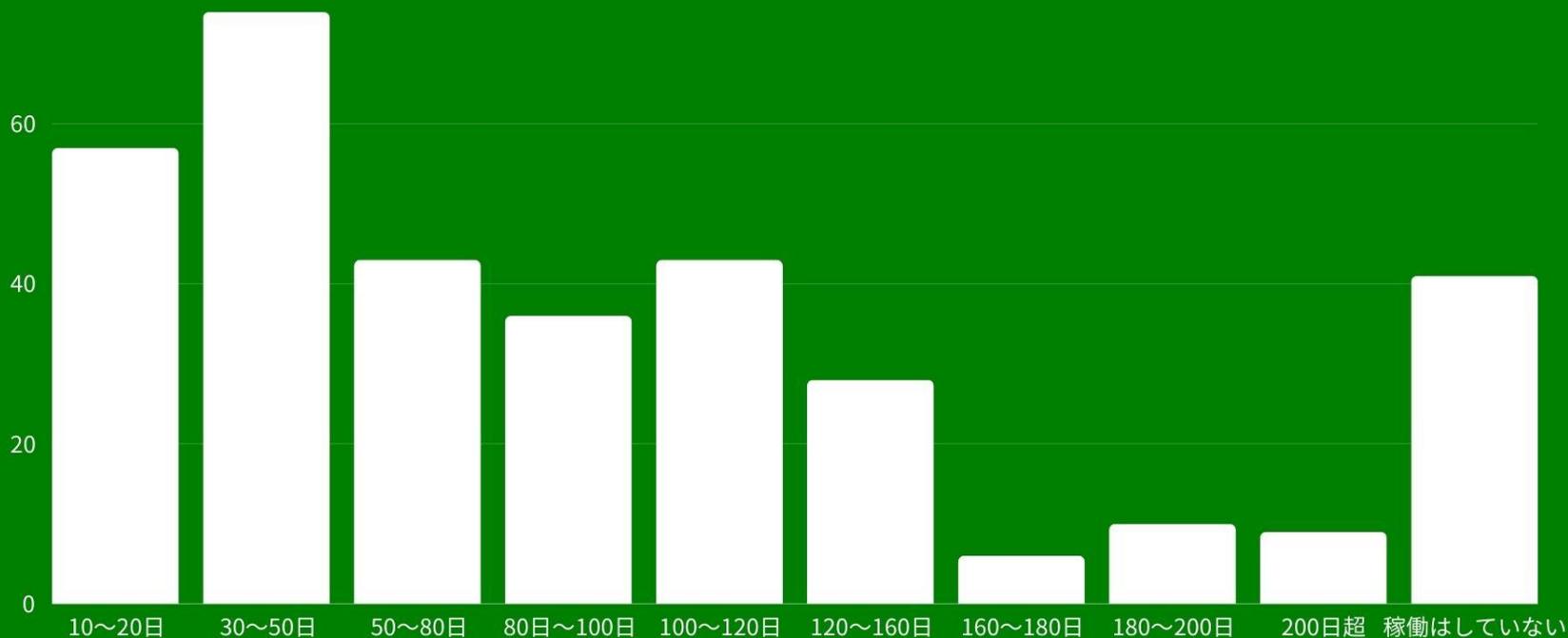
関東方面に居住している会員が多いが、広いエリアで稼働経験のある会員が在籍中。

JWG会員状況⑥ (2024年参考調査結果)

JWG会員のガイド稼働日数

n=421

80 (人)

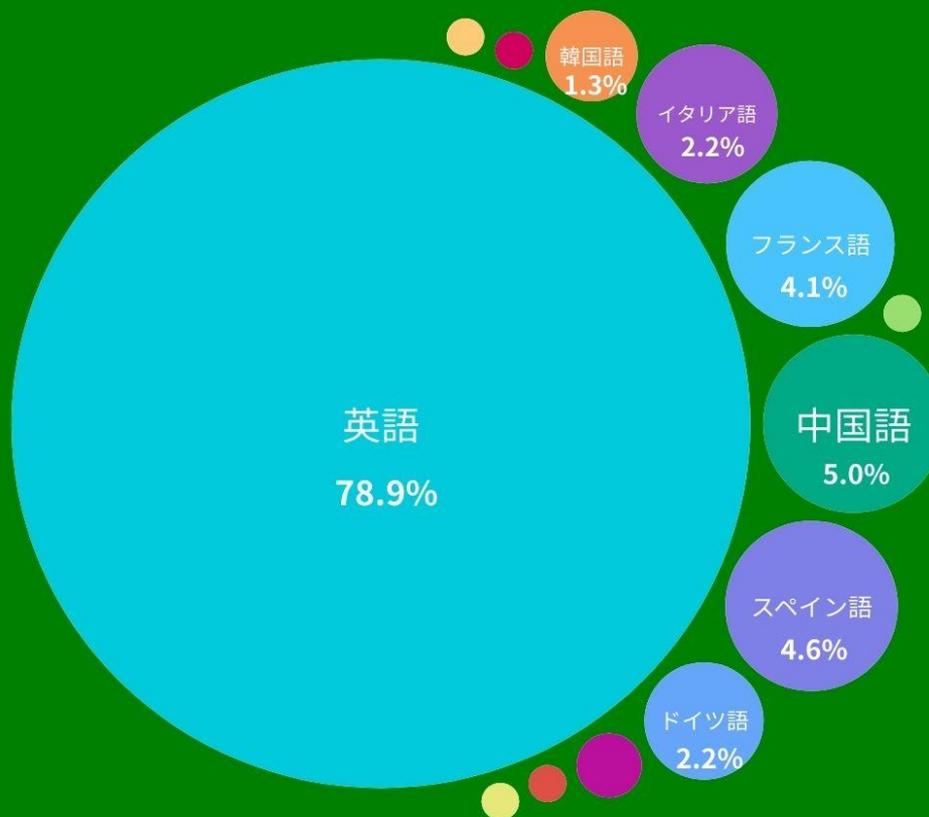


(2024年4月現在)

JWG会員状況⑦ (2024年参考調査結果)

JWG会員言語状況 (複数回答)

n=421



その他の言語
ポルトガル語/タイ語/
インドネシア語/ロシア語/台湾語/
アラビア語

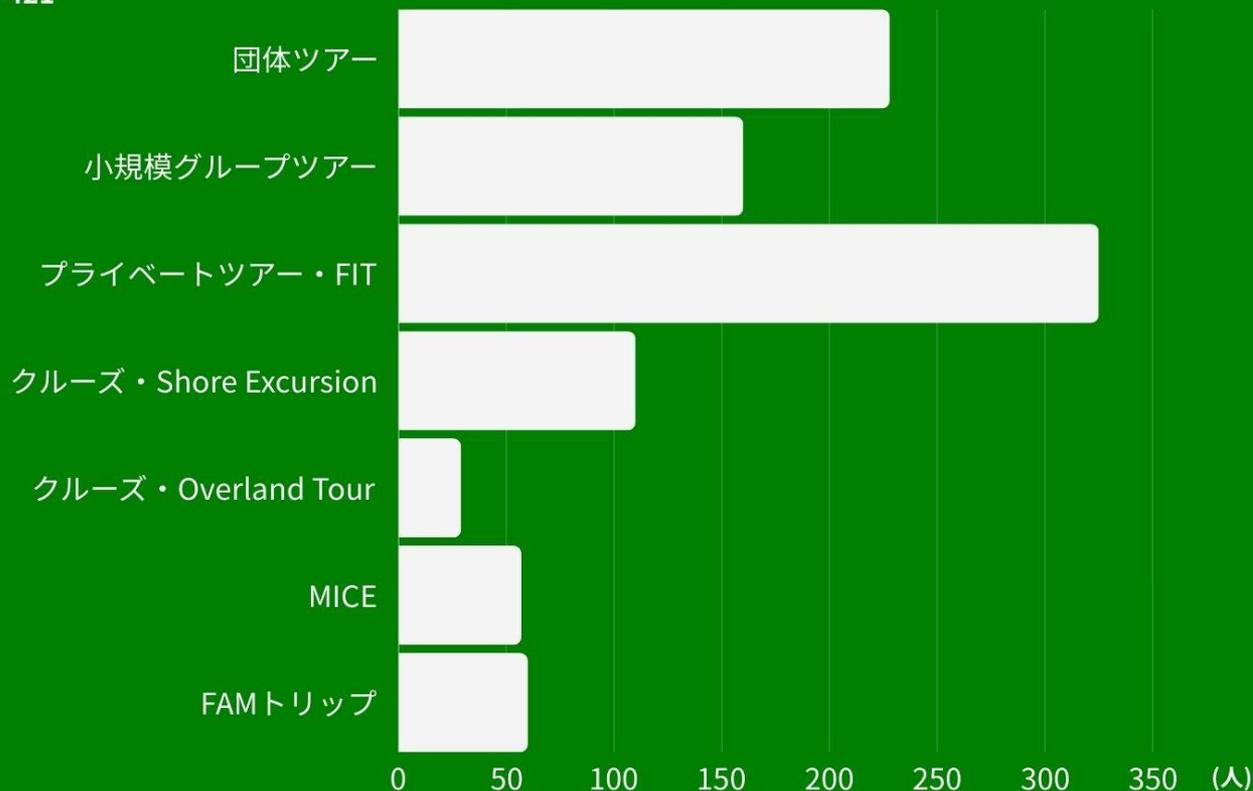
(2024年4月現在)

英語が8割超を占めているが英語だけではなく、ヨーロッパ言語、アジア言語にも対応できる会員も在籍中。

JWG会員状況⑦ (2024年参考調査結果)

稼働経験のあるツアー (複数回答)

n=421



(2024年4月現在)

2023年度の主な取り組み①

東京・京都にて交流会の実施 マッチング面談を通じエージェントと多くのガイドが交流を図る

【2024年1月 開催状況】

- ガイド参加数 :
1/19京都 67名、1/29東京 137名 総勢205名
- エージェント参加数 : 京都12社、東京12社
- 参加者満足度 : 京都 3.7/5 東京 4.1/5

- 当日のタイムテーブル(東京)

- 11:30-12:00 抽選マッチング面談
- 12:00-12:00 JapanWonderGuideの挨拶
- 12:10-12:45 パートナー企業ご登壇
- 12:45-13:00 参加エージェントのご紹介
- 13:00-16:00 エージェントとマッチング交流会
- 16:00-16:10 閉会

近年の開催状況

2023年夏	東京 : ガイド150名超・エージェント17社
2024年冬	東京と京都で開催



2023年度の主な取り組み②

採用直結のパートナー企業ウェビナーの開催

■ 開催事例

- ・視聴者数：約50名～80名
- ・問い合わせ：約35名程度
- ・見逃し配信、メルマガでの集客

■ 2023年度パートナー企業

- ・企業数：11社

Beauty of Japan Tours株式会社 ・ BOJ株式会社
EXO TRAVEL JAPAN ・ TOKYO WAY株式会社
Tricolage株式会社 ・ エクスペリサス株式会社
グランドサークルコーポレーション有限会社 ・ フリープラス株式会社
株式会社Destination Asia Japan ・ 株式会社旅行綜研
東武トップツアーズ株式会社（50音順）

2023
12/14 (木)
17:00-18:30
@オンライン

JAPAN TOURS × JapanWonderGuide*

無料採用説明会

旅行会社から見た「選ばれるガイド」とは！？ Vol.6
Beauty of Japan Tours株式会社

Beauty of Japan Tours
フタタ バカフ

Beauty of Japan Tours
小川 結花

JapanWonderGuide会員
・視聴登録者対象に見逃し配信アリ！

2023
11/29 (水)
14:00-15:00
@オンライン

XPERISUS × JapanWonderGuide*

無料採用説明会

旅行会社から見た「選ばれるガイド」とは！？ Vol.5
エクスペリサス株式会社

エクスペリサス
丸山 智義

エクスペリサス
池田 朋子

JapanWonderGuide会員
・視聴登録者対象に見逃し配信アリ！

2023年度の主な取り組み③

会員約3,000名に向けて月2回のメルマガ送付。
KNOTTERは約8割、フリーメンバーは7割超の開封率



KNOTTER, KNOTTER+の皆さま
こんにちは。

暑い日が続いておりますが、皆さま体調は大丈夫でしょうか？
風邪も流行っているようなのでどうぞご注意ください。

今回のメルマガはついに新人研修のお申込み開始のお知らせです。
新人さんだけでなく、かなりリーズナブルで、夏の繁忙期にむけておさらいをしたい方にも是非要領していただきたい内容となっております。

その他にも相模に関するかなり貴重な体験ができるJWTのツアーのご案内から、
JWG大交流会※京都開催まであと1週間と迫っているので交流会の情報もお届けしております！

今回も相変わらず変わらずのように長いメルマガですが、お時間のある際にご一読いただければ幸いです。よろしくお願いたします！

◆本日お届けする内容◆

- [1] 新人研修申込開始！
- [2] 1月発行！JWTツアーのご案内(相模・鎌倉)
- [3] JWT、FIT専門ガイド(経験者) 緊急募集！
- [4] JWG交流会の当日に関するお知らせ
- [5] 繁忙期前後の現地研修、残席残りわずか！
- [6] 私の推しE-learningのご紹介
- [7] JWG公式Facebookのご紹介

[1] 新人研修申込開始！



■ KNOTTER開封状況

88.6%

■ フリーメンバー開封状況

74.4%

■ ガイド募集掲載
問い合わせ数：30名超

2023年度の主な取り組み④

各種研修、観光庁 通訳案内研修の実施

- 通訳案内研修
 - ・オンライン研修の実施
 - ・受講生：2,300名超
 - ・JWG有料会員は無料で受講

- エリア研修の開講
 - ・11エリアで開講中
 - ・講師は現役ベテランガイドさん
 - ・最大10名までの少人数制
 - ・受講生：460名超
 - ・満足度：4.87

2023年度の主な取り組み⑤

毎月1本の更新を通じて、
5ジャンル60本以上のE-learningコンテンツを提供中

■ 最近の新作

E-learning
テーマ研修
ムスリム(イスラム教徒)対応について
～基礎知識から接遇のポイントまで～

金馬 あゆみ



E-learning
テーマ研修
日本茶ってどんなお茶？
～意外と知らないお茶の世界～

草間 こずえ



E-learning
エリア研修
熊野古道編

和田 良穂



■ 人気作品

登録機関研修
通訳案内研修
観光庁認定
法定研修



E-learning
エリア研修
渋谷編

西原 小百合



E-learning
コミュニケーション研修
3S編

河野 有



ガイド育成、活躍の場創出のノウハウを元に、 各地域でも現地と協業したプロジェクトを推進

<主な過去の実績>

- 日本政府観光局：高付加価値な観光サービスを提供するガイド育成事業
- 埼玉県「川越市観光案内所活用型ガイドツアー立ち上げモデル事業」支援
- 観光庁：上質なインバウンド観光サービスを提供するガイド育成事業
- 復興庁：「新しい東北」交流拡大モデル事業（岩手県／宮城県、福島県） 等

※これまでのガイド育成事業実施エリア

都道府県 : 宮城県、新潟県、茨城県、埼玉県、東京都、愛知県、群馬県、広島県、高知県

市区町村・地域 : 岩手県・宮城県沿岸地域、宮城県登米市、福島県浜通り、東京都杉並区、埼玉県所沢市、埼玉県秩父地域、千葉県松戸市、富山県高岡市、兵庫県丹波篠山市

JapanWonderGuide

パートナー制度とは

JapanWonderGuideパートナー制度とは

JapanWonderGuideの理念に共感し、
共にJapanWonderGuideを成長させていく仲間です

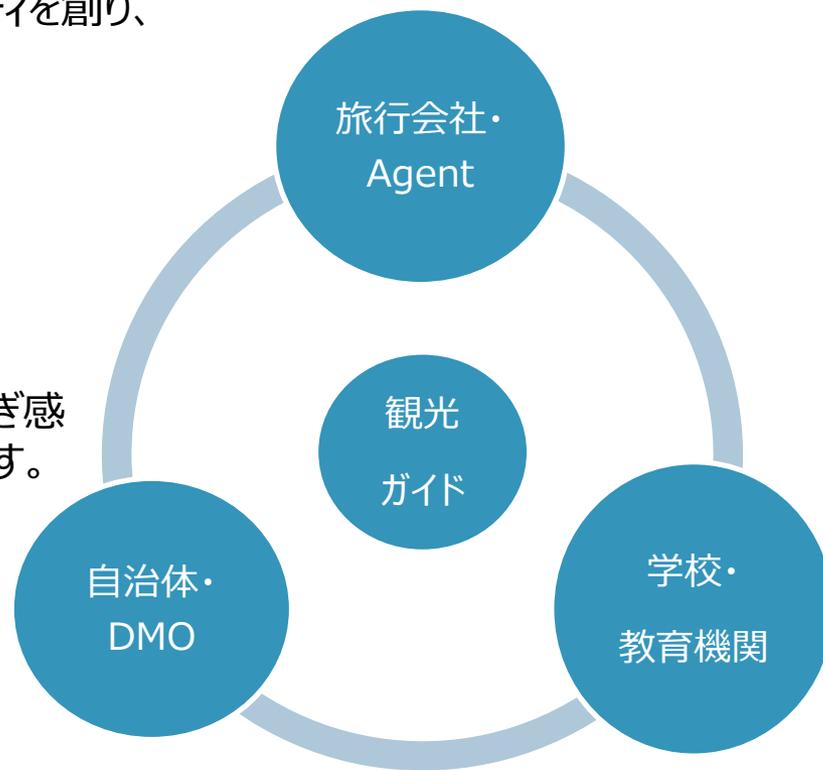
■JWGの理念

ゲスト・地域双方に通じたスキルの高いガイドコミュニティを創り、
観光人財の育成を通じて観光立国に貢献していく

■大切にしている想い「3つの愛」

- ・ゲストへの愛
- ・地域への愛
- ・ガイド業への愛

知識だけではなく、愛とコミュニケーションで人と人をつなぎ感動をもたらすガイドで溢れるJWGコミュニティを目指します。



自社サービスの向上・自地域の観光活性化の為に、
ガイドコミュニティにご協賛ください

- **ガイドは高付加価値化に貢献する**
 - ゲストに紹介することで、1人あたりの観光消費を増加
- **ガイドはプロモーションに貢献する**
 - 信頼を得たガイドの推薦は、どんなガイドブックよりも効果的
- **ガイドはエリアへのゲストのファン化に大事な要素である**
 - ガイドが日本代表・エリア代表として、ゲストに紹介することで、ゲストがその土地のファンとなり、再訪したり、友人にシェアしてくれる
 - ただ単に街を歩くだけではわからない魅力を伝えることで、特別感・奥深さを感じてもらう

JapanWonderGuideコミュニティに加わっていただければ
皆様のガイド関連での課題解決をサポート致します

- 皆様が優秀なガイドと接点を持つサポートをします
 - ガイドとの交流会や、ガイド向けウェビナー、メルマガの活用等、貴社が優秀なガイドと接点を持つ場を提供します
 - 研修の実施により育成を図るとともに、口コミの蓄積等を通じてガイドスキルの見える化を進めていきます
- 皆様の持つガイド周辺での課題解決に尽力します
 - ガイド育成のノウハウを共有するとともに事業者との情報交換の場等勉強会を開催します
 - ガイドのスケジュール管理を一本化し、アサインまでの手間を効率化します。今後システムも開発・改良していきます

ご提供できるメリット例

ガイドと貴社の接点を強化しガイド不足解消へ

① ネットワーキング（ガイド交流会）

- ガイドと旅行会社のマッチング交流会へのご招待
年2回(夏：東京/冬：東京・京都)で開催



② 情報発信サポート

- ガイドへのメルマガへ掲載
- 魅力を伝えるウェビナーを実施
- FacebookJWGCコミュニティへのご招待



③ ガイド向け学習コンテンツの利用

- 約60作品あるオンライン学習コンテンツ



3つのプランがあります

内容/区分	ベーシック	ゴールド	プラチナ
冬交流会参加 (東京・京都)	各1回無料	各1回無料	各1回無料
夏交流会開催の場合 (次年ランクに関わらず更新して下さるなら無料)	55,000円(税込)	無条件で無料	無条件で無料
各交流会への参加無料人数	3名まで無料	4名まで無料	無制限
ガイド向けウェビナー実施 + 集客サポート	年1回無料	年2回無料	年5回無料
JWG会員へのメルマガ本文掲載	年2回無料	年5回無料	年10回無料
JWG公式Facebookグループ招待・自由投稿	無料	無料	無料
E-learningクーポン利用	50回無料	100回無料	200回無料
HPへのロゴ・社名掲載	無料	無料	無料
年間金額 (税込)	110,000円	330,000円	1,100,000円

ガイドに向けたメルマガ掲載など情報発信のご相談承ります

料金(全て税込)	内容
110,000円	ガイド向けウェビナー実施 + 集客サポート
55,000円	JWG会員へのメルマガ本文掲載×1回
11,000円	ガイド向け求人情報出稿(採用情報、イベント集客など)
55,000円	ガイド交流会へのご参加×1回(3名まで)
要ご相談	ガイド交流会でのチラシの配布

2024年度活動予定

- 交流会の開催
 - 冬は東京・京都、夏は東京、計3回のガイドとのマッチング交流会の開催
- 月2回のJWGメルマガ配信
 - ガイド募集、研修やイベントなどガイディングに役立つ情報を掲載した、メルマガの配信
- ガイド向け各種研修の実施
 - 実地研修：現役ベテランガイドの講師による東京、京都の主要エリア(全11エリア)の実施
 - 通訳案内研修：観光庁へ修了報告の実施
 - オンライン講座：新作のE-learnigの配信
- ウェビナーの実施
 - オンラインでのパートナー企業のガイド募集に関するウェビナーの実施。また会員に向けての見逃し配信

本資料の目的(再掲)

ガイドコミュニティ「JapanWonderGuide」を理解し、
日本の観光を盛り上げていくべく、
「日本にガイド文化を創る」仲間になっていただきたい

JapanWonderGuideとしてやっていること

- どんな想いで (Why)
- どうやって (How)
- 何を (What)

パートナーの方々にとっての効果

- どんなメリットがあり、
- どんな負担がかかるのか

下記アドレスをお待ちしております。

jwg@compasscorp.jp

担当：久保田・佐野

Japan 
Wonder
Guide

FIN.